

TFM-560X

56K External Modem Quick Installation Guide

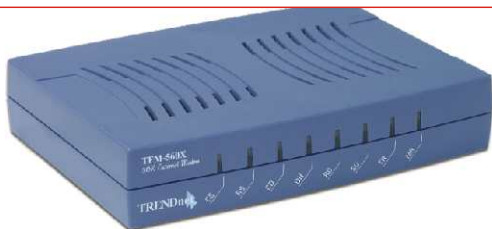
Modem externe 56K Guide d'installation rapide

Externes 56K-Modem Kurzanleitung zur Installation

Guía de instalación rápida del módem externo de 56K

Внешний модем 56K Руководство по быстрой установке

Version 04.06.2005



TRENDnet[®]
TRENDware, USA
What's Next in Networking

Table of Contents

Deutsch	1
1. Vorbereitung der Installation	1
2. Produktbeschreibung	2
3. Installation der Hardware	3
4. Installation der Treiber	4
5. Neue Verbindung hinzufügen	14
Troubleshooting	23

Deutsch QIG

1. Vorbereitung der Installation

Packungsinhalt

Prüfen Sie bitte, ob alle erforderlichen Einzelteile in der Packung enthalten sind:



Mindestsystemanforderungen

- a. Pentium mit 166 MHz oder schneller mit mindestens 16 MB RAM
- b. Serielles RS-232-Kabel
- c. Windows XP, 2000, ME oder 98SE

2. Produktbeschreibung

Das TFM-560X verfügt über einen Ein-/Aus-Schalter, einen Netzanschluss, einen RS-232-Port zum Anschluss Ihres PCs, einen LINE-Port für die Verbindung zum Internet und einen PHONE-Port, an den ein analoges Telefon angeschlossen werden kann.



Ein-/Aus-Schalter

Netzanschluss

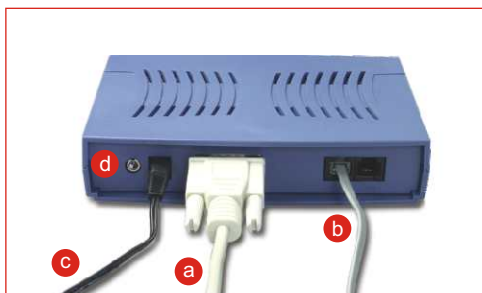
COM-Port RS-232 zum Anschluss Ihres Pcs

LINE-Port für die direkte Verbindung zum Internet

PHONE-Port für den Anschluss eines analogen Telefons

3. Installation der Hardware

- a. Stecken Sie die Buchse des RS-232-Kabels in den COM-Port Ihres PCs.
Stecken Sie den Stecker des RS-232-Kabels in den **RS-232**-Port des TFM-560X.
- b. Stecken Sie ein Ende des Telefonkabels in den **LINE**-Port des TFM-560X.
Stecken Sie das andere Ende des Telefonkabels in eine Telefondose.
- c. Stecken Sie das Kabel des Netzteils in den **AC9V**-Port des TFM-560X.
Verbinden Sie das Netzteil mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutz.
- d. Schalten Sie das TFM-560X ein.
- e. (optional) Stecken Sie ein Ende des Telefonkabels in den **PHONE**-Port des TFM-560X. Stecken Sie das andere Ende des Telefonkabels in ein analoges Telefon.

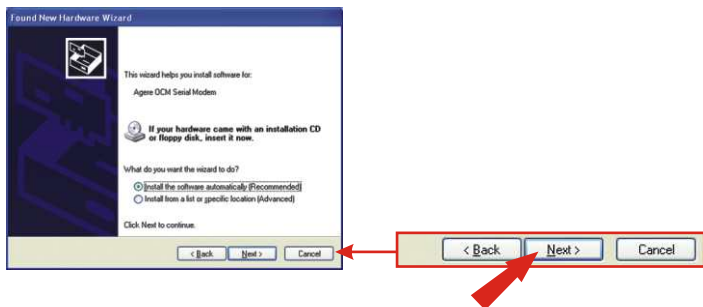


4. Installation der Treiber

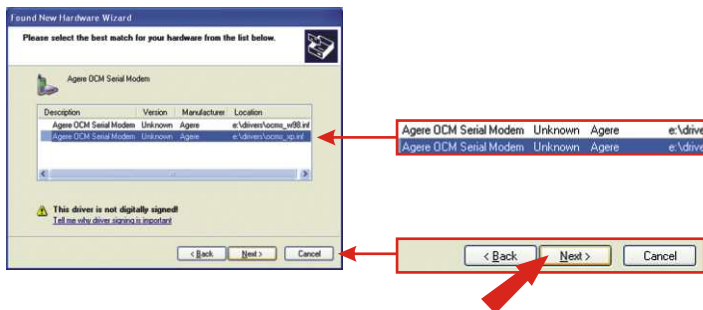
Windows XP

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Found New Hardware Wizard** (der Assistent „Neue Hardwarekomponente gefunden“). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

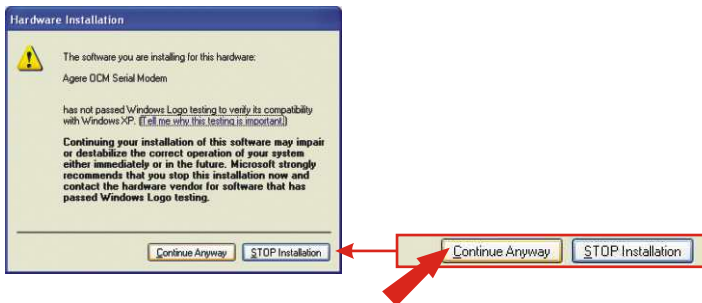
- a. Klicken Sie auf **Install the software automatically** (Recommended) (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



- b. Markieren Sie unter **Location** (Pfad) **e:\drivers\locms_xp.inf** und klicken Sie auf **Next** (Weiter).



HINWEIS: Die Funktionsfähigkeit des TFM-560X von TRENDnet ist bei allen unterstützten Windows-Betriebssystemen umfassend getestet und bestätigt worden. Bei Windows XP erscheint die Meldung, dass die Software den Windows-Logo-Test nicht bestanden hat. Klicken Sie auf Continue Anyway (Vorgang dennoch fortsetzen).



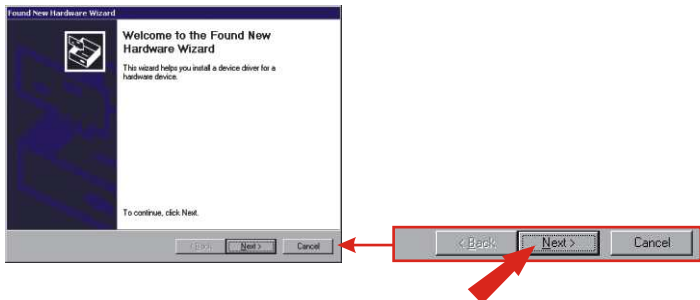
c. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).



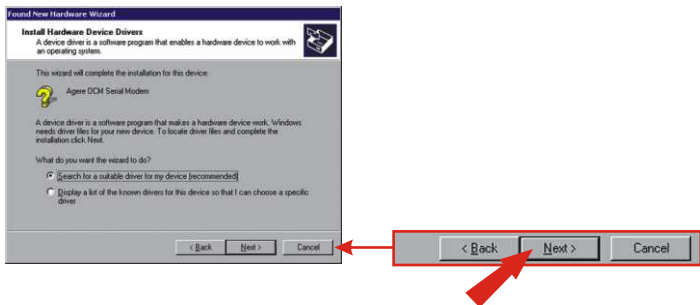
Windows 2000

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Found New Hardware Wizard** (der Assistent „Neue Hardwarekomponente gefunden“). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

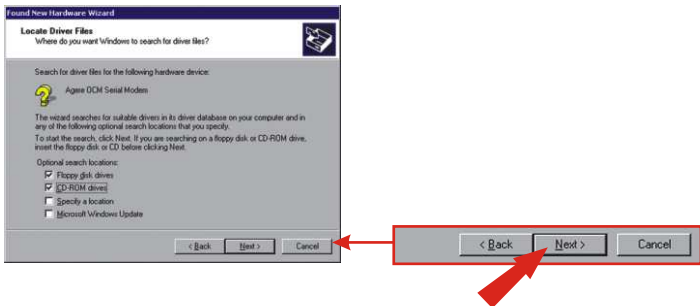
a. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



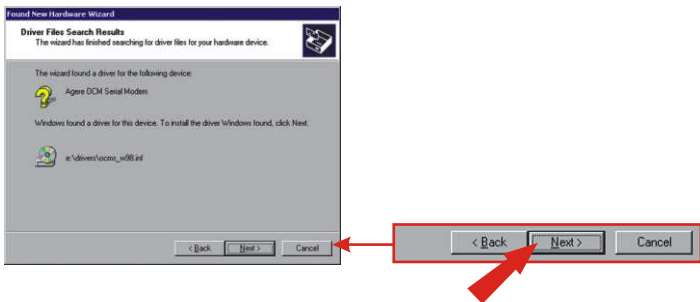
b. Klicken Sie auf **Search for a suitable driver for my device** (Recommended) (Nach einem passenden Treiber für mein Gerät suchen (Empfohlen)).



c. Klicken Sie auf **CD-ROM** und anschließend auf **Next** (Weiter).



d. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



HINWEIS: Die Funktionsfähigkeit des TFM-560X von TRENDnet ist bei allen unterstützten Windows-Betriebssystemen umfassend getestet und bestätigt worden. Bei Windows 2000 erscheint die Meldung, dass die Software den Windows-Logo-Test nicht bestanden hat. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**.



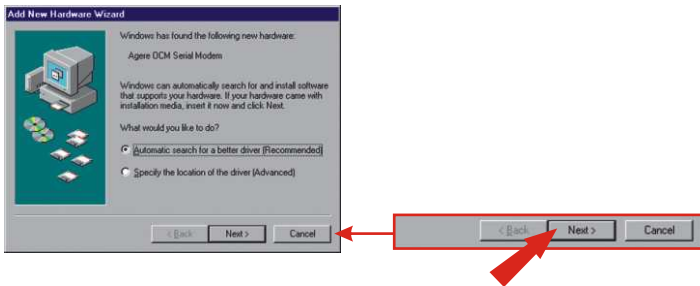
e. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



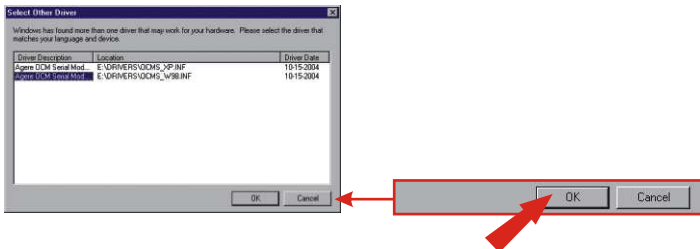
Windows ME

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Add New Hardware Wizard** (der Assistent „Neue Hardwarekomponente hinzufügen“). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

- a. Klicken Sie auf **Install the software automatically** (Recommended) (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



- b. Klicken Sie auf **OK**.



c. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



d. Klicken Sie auf **Install the software automatically (Recommended)** (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



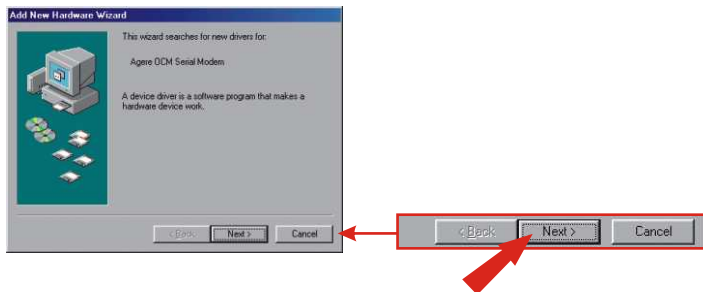
e. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



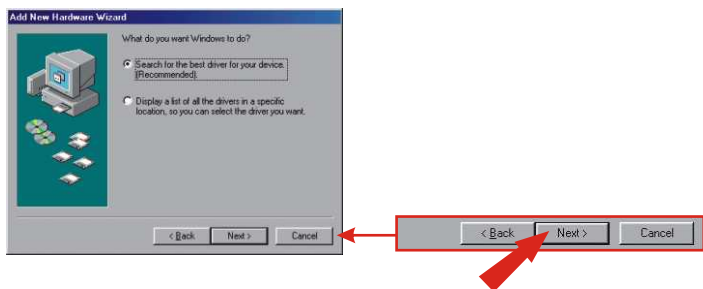
Windows 98SE

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Add New Hardware Wizard** (der Assistent „Neue Hardwarekomponente hinzufügen“). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

a. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



b. Klicken Sie auf **Search for the best driver for your device** (Recommended) (Suchen nach dem besten Treiber für Ihr Gerät (Empfohlen)). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



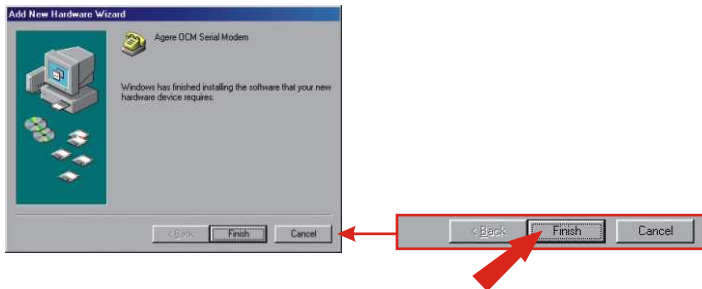
- c. Klicken Sie auf **Specify a location** (Pfad angeben): Geben Sie in das Textfeld **E:\Drivers** ein. Wenn die Bezeichnung für Ihr CD-ROM-Laufwerk nicht **E** lautet, verwenden Sie den entsprechenden Buchstaben (z.B. **D:\Drivers**). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



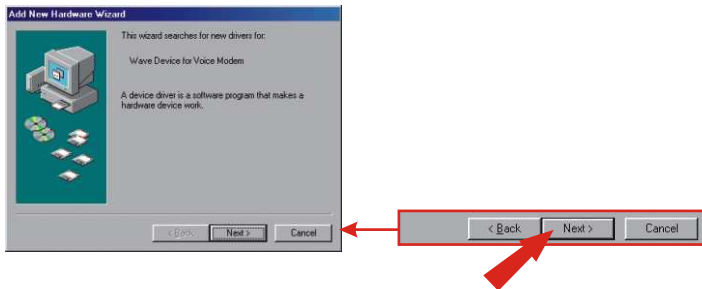
- d. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



e. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



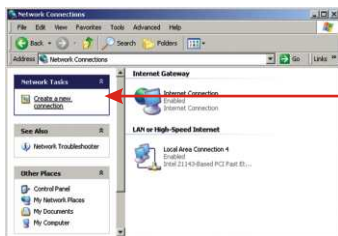
f. Wiederholen Sie Schritte 1-5, um das **Waveformgerät für Voicemodem** zu installieren.



5. Neue Verbindung hinzufügen

Windows XP

- a. Gehen Sie zur **Control Panel** (Systemsteuerung) und doppelklicken Sie dort auf **Network Connections** (Netzwerkverbindung).
- b. Klicken Sie auf **Create a new connection** (Neue Verbindung erstellen).



- c. Daraufhin erscheint der „New Connection Wizard“ (Assistent für neue Verbindungen). Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- d. Markieren Sie „Connect to the Internet“ (Verbindung mit dem Internet herstellen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- e. Markieren Sie „Set up my connection manually“ (Verbindung manuell einrichten) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- f. Markieren Sie „Connect using a dial-up modem“ (Verbindung mit einem DfÜ-Modem herstellen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- g. Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).



- h. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Phone Number to Dial'. The main text asks 'What is your ISP's phone number?'. Below this, it says 'Type the phone number below.' and 'Phone number:' followed by an empty text input field. A note below the field states: 'You might need to include a "1" or the area code, or both. If you are not sure you need the area numbers, dial the phone number on your telephone. If you hear a modem sound, the number dialed is correct.' At the bottom of the dialog are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



- i. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Internet Account Information'. The main text says 'You will need an account name and password to sign in to your Internet account.' Below this, it says 'Type an ISP account name and password, then write down this information and store it in a safe place. (If you have forgotten an existing account name or password, contact your ISP.)'. There are three text input fields: 'User name:', 'Password:', and 'Confirm password:'. Below the fields are four checkboxes: 'Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer' (unchecked), 'Make this the default Internet connection' (checked), 'Turn on Internet Connection Firewall for this connection' (checked), and 'Turn on Internet Connection Firewall for this connection' (checked). At the bottom of the dialog are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



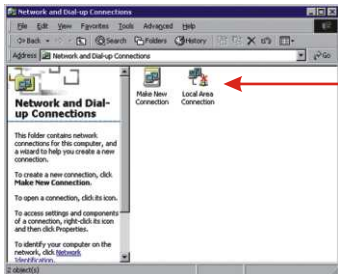
- j. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Completing the New Connection Wizard'. The main text says 'You have successfully completed the steps needed to create the following connection:'. Below this, there is a section 'My Connection' with a list of bullet points: 'Make this the default connection', 'This connection is firewallled', and 'Share with all users of this computer'. Below the list, it says 'The connection will be saved in the Network Connections folder.' and 'Add a shortcut to this connection to my desktop' (unchecked). At the bottom of the dialog are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'.

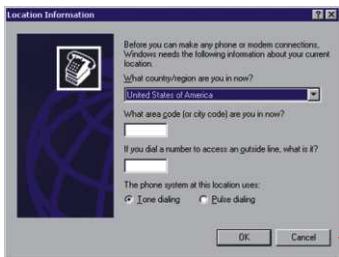


Windows 2000

- a. Gehen Sie zur **Control Panel** (Systemsteuerung) und doppelklicken Sie dort auf **Network and Dial-up Connections** (Netzwerk- und DfÜ-Verbindungen).
- b. Doppelklicken Sie auf **Make New Connection** (Neue Verbindung erstellen).



- c. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf **OK**.



d. Klicken Sie auf **OK**.



e. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



f. Markieren Sie „Dial-up to the Internet“ (In das Internet einwählen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

g. Markieren Sie „I want to set up my Internet connection manually“ (Internetverbindung manuell herstellen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

h. Markieren Sie „I connect through a phone line and a modem“ (Verbindung über Telefonleitung und Modem) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

- i. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'Internet Connection Wizard' window at Step 1. The title bar reads 'Internet Connection Wizard'. The main heading is 'Step 1 of 3: Internet account connection information'. Below this, it says 'Type the phone number you dial to connect to your ISP.' There are two input fields: 'Area code' with '310' and 'Telephone number' with '(991) 1100'. A dropdown menu for 'Country/region name and code' is set to 'United States of America (1)'. A checked checkbox is labeled 'Use area code and dialing rules'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A red box highlights the 'Next >' button, and a red arrow points to it from the right.



- j. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'Internet Connection Wizard' window at Step 2. The title bar reads 'Internet Connection Wizard'. The main heading is 'Step 2 of 3: Internet account login information'. Below this, it says 'Type the user name and password you use to log on to your ISP. Your user name may also be referred to as your Member ID or User ID. If you do not know this information, contact your ISP.' There are two input fields: 'User name' with 'net@hardware.com' and 'Password' with a masked password. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A red box highlights the 'Next >' button, and a red arrow points to it from the right.

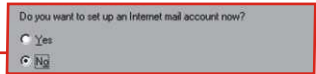


- k. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'Internet Connection Wizard' window at Step 3. The title bar reads 'Internet Connection Wizard'. The main heading is 'Step 3 of 3: Configuring your computer'. Below this, it says 'Information about your Internet account is grouped together as a dial-up connection and labeled with a name you provide. Type a name for the dial-up connection. This can be the name of your ISP or any name you want to use.' There is one input field for 'Connection name' with 'My Connector'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A red box highlights the 'Next >' button, and a red arrow points to it from the right.



I. Markieren Sie **No** (Nein) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

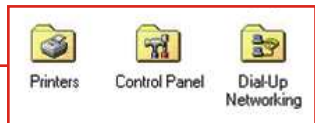
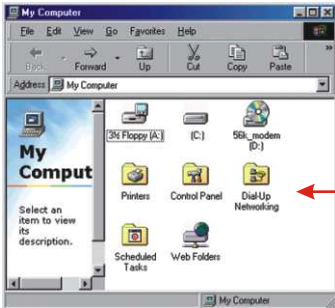


m. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).



Windows 98SE/ME

- a. Klicken Sie bei Windows ME auf **Start**, gehen Sie zu **Settings** (Einstellungen) und klicken Sie dann auf **Control Panel** (Systemsteuerung). Doppelklicken Sie auf das Symbol **Dial-Up Networking** (DFÜ-Netzwerk). Doppelklicken Sie bei Windows 98SE auf **My Computer** (Arbeitsplatz) und dann auf **Dial-Up Networking** (DFÜ-Netzwerk).



- b. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



- c. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein. Klicken Sie auf **Close** (Schließen).



- d. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).



- e. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).



f. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



Troubleshooting

Q1. After I connect the TFM-560X to my PC, the computer does not detect the modem?

A1. Make sure the computer meets the minimum system requirements as shown at the beginning of this quick installation guide. You also need to wait for about 2-4 minutes for your operating system to detect the modem. If you meet the system requirements mentioned in (1. Prepare for Installation) and you still cannot detect the modem, please reboot your computer.

Q2. After successful installation of the TFM-560X, I try to connect to the internet but I get no dial tone. What should I do?

A2.

1. Ensure that the telephone cord is securely connected at both modem and wall outlet.
2. Unplug the telephone cord from the computer and connect it directly to a telephone from the wall outlet. Check for a dial tone. If there is none, the problem is in the telephone cord or system. Call your telephone service provider.
3. Double-check your country setting. Different country settings will affect modem performance. Please select the correct country.
4. Check modem performance with a direct line from your telephone company. Some PBXs may cause the telephone line changes and can affect your modem performance.
5. Make sure the phone line is an "analog" phone line.
6. Make sure the IRQ settings match your modem's communication software.

If you have any questions regarding the TFM-560X External Modem, please contact Trendware Technical Support Department.

This equipment has been tested and found to comply with FCC and CE Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.





TRENDware, USA

What's Next in Networking

Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online.
Go to TRENDware's website at <http://www.TRENDNET.com>

TRENDnet Technical Support

US/Canada Support Center

Contact

Telephone: 1(310) 626-6252

Fax: 1(310) 626-6267

Email: support@trendnet.com

Tech Support Hours

7:30am - 6:00pm Pacific Standard Time
Monday - Friday

European Support Center

Contact**Telephone**

Deutsch : +49 (0) 6331 / 268-460

Français : +49 (0) 6331 / 268-461

Español : +49 (0) 6331 / 268-462

English : +49 (0) 6331 / 268-463

Italiano : +49 (0) 6331 / 268-464

Dutch : +49 (0) 6331 / 268-465

Fax: +49 (0) 6331 / 268-466

Tech Support Hours

8:00am - 6:00pm Middle European Time
Monday - Friday

TRENDware International, Inc.

3135 Kashiwa Street. Torrance, CA 90505

<http://www.TRENDNET.com>