# **TFM-560X**

#### Guia Rápido de Instalação Rápida Modem

Version 07.07.2006





Copyright ©2007. All Rights Reserved. TRENDware International, Inc.

## **Table of Contents**

Deutsch	1
1. Vorbereitung der Installation	1
2. Produktbeschreibung	2
3. Installation der Hardware	3
4. Installation der Treiber	4
5. Neue Verbindung hinzufügen	14
Troubleshooting	23

# **Deutsch QIG** 1. Vorbereitung der Installation

### **Packungsinhalt**

Prüfen Sie bitte, ob alle erforderlichen Einzelteile in der Packung enthalten sind:



### Mindestsystemanforderungen

- a. Pentium mit 166 MHz oder schneller mit mindestens 16 MB RAM
- b. Serielles RS-232-Kabel
- c. Windows XP, 2000, ME oder 98SE

### 2. Produktbeschreibung

Das TFM-560X verfügt über einen Ein-/Aus-Schalter, einen Netzanschluss, einen RS-232-Port zum Anschluss Ihres PCs, einen LINE-Port für die Verbindung zum Internet und einen PHONE-Port, an den ein analoges Telefon angeschlossen werden kann.



PHONE-Port für den Anschluss eines analogen Telefons

### 3. Installation der Hardware

- a. Stecken Sie die Buchse des RS-232-Kabels in den COM-Port Ihres PCs. Stecken Sie den Stecker des RS-232-Kabels in den RS-232-Port des TFM-560X.
- **b.** Stecken Sie ein Ende des Telefonkabels in den **LINE**-Port des TFM-560X. Stecken Sie das andere Ende des Telefonkabels in eine Telefondose.
- c. Stecken Sie das Kabel des Netzteils in den AC9V-Port des TFM-560X. Verbinden Sie das Netzteil mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutz.
- d. Schalten Sie das TFM-560X ein.
- e. (optional) Stecken Sie ein Ende des Telefonkabels in den PHONE-Port des TFM-560X. Stecken Sie das andere Ende des Telefonkabels in ein analoges Telefon.



### 4. Installation der Treiber

#### Windows XP

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Found New Hardware Wizard** (der Assistent "Neue Hardwarekomponente gefunden"). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

 a. Klicken Sie auf Install the software automatically (Recommended) (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf Next (Weiter).



b. Markieren Sie unter Location (Pfad) e:\drivers\ocms\_xp.inf und klicken Sie auf Next (Weiter).



HINWEIS: Die Funktionsfähigkeit des TFM-560X von TRENDnet ist bei allen unterstützten Windows-Betriebssystemen umfassend getestet und bestätigt worden. Bei Windows XP erscheint die Meldung, dass die Software den Windows-Logo-Test nicht bestanden hat. Klicken Sie auf Continue Anyway (Vorgang dennoch fortsetzen).



c. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



#### Windows 2000

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der **Found New Hardware Wizard** (der Assistent "Neue Hardwarekomponente gefunden"). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

a. Klicken Sie auf Next (Weiter).



- b. Klicken Sie auf Search for a suitable driver for my device (Recommended) (Nach einem passenden Treiber für mein Gerät suchen (Empfohlen)).
  - Klicken Sie auf Next (Weiter).



c. Klicken Sie auf CD-ROM und anschließend auf Next (Weiter).



d. Klicken Sie auf Next (Weiter).



<u>HINWEIS</u>: Die Funktionsfähigkeit des TFM-560X von TRENDnet ist bei allen unterstützten Windows-Betriebssystemen umfassend getestet und bestätigt worden. Bei Windows 2000 erscheint die Meldung, dass die Software den Windows-Logo-Test nicht bestanden hat. Klicken Sie auf Yes (Ja).



e. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



### Windows ME

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der Add New Hardware Wizard (der Assistent "Neue Hardwarekomponente hinzufügen"). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

 a. Klicken Sie auf Install the software automatically (Recommended) (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf Next (Weiter).

Add New Hardware Wi	rard	(		
	Window has loand the following new hardwar: Agree DDM Seaid Modern: Windows can automatically search for and initial software installation needs, treat it now and clock Neet. What would you like to do? Geographic search for a better driver (Pecomerched) Geographic search for a better driver (Pecomerched)			
	< @ack Next> Cancel	←	<back next=""></back>	Cancel

b. Klicken Sie auf OK.



c. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



d. Klicken Sie auf Install the software automatically (Recommended) (Software automatisch installieren (empfohlen)). Klicken Sie auf Next (Weiter).



e. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



#### Windows 98SE

Sobald die Installation der Modem-Hardware abgeschlossen ist, erscheint der Add New Hardware Wizard (der Assistent "Neue Hardwarekomponente hinzufügen"). Legen Sie die Treiber-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

a. Klicken Sie auf Next (Weiter).



b. Klicken Sie auf Search for the best driver for your device (Recommended) (Suchen nach dem besten Treiber für Ihr Gerät (Empfohlen)). Klicken Sie auf Next (Weiter).



 c. Klicken Sie auf Specify a location (Pfad angeben): Geben Sie in das Textfeld E:\Drivers ein. Wenn die Bezeichnung für Ihr CD-ROM-Laufwerk nicht E lautet, verwenden Sie den entsprechenden Buchstaben (z.B. D:\Drivers). Klicken Sie auf Next (Weiter).



d. Klicken Sie auf Next (Weiter).



e. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



f. Wiederholen Sie Schritte 1-5, um das Waveformgerät für Voicemodem zu installieren.



### 5. Neue Verbindung hinzufügen

### Windows XP

- a. Gehen Sie zur Control Panel (Systemsteuerung) und doppelklicken Sie dort auf Network Connections (Netzwerkverbindung).
- b. Klicken Sie auf Create a new connection (Neue Verbindung erstellen).



- c. Daraufhin erscheint der "New Connection Wizard" (Assistent für neue Verbindungen). Klicken Sie auf Next (Weiter).
- d. Markieren Sie "Connect to the Internet" (Verbindung mit dem Internet herstellen) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- e. Markieren Sie "Set up my connection manually" (Verbindung manuell einrichten) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- f. Markieren Sie "Connect using a dial-up modem" (Verbindung mit einem DfÜ-Modem herstellen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- g. Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf Next (Weiter).



h. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf Next (Weiter).



i. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

New Connection Wizard	
Internet Account Info You will need an acc	committion cocurrit name and passwood to sign in to your Internet account.
Type an ISP accour safe place. (If you have	nt name and password, then wite down this information and store it in a ave forgotten an existing account name or password, contact your $BP\cdot j$
Password	
Confirm password	
Uge this account this computer	nt name and password when anyone connects to the Internet from
🖓 Make this the d	default Internet connection
🔽 Lum on Internet	t Connection Firewall for this connection
	<back nest=""> Cancel</back>

j. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).

New Connection Wizard			
S	Completing the New Connection Wizard		
	You have successfully completed the steps needed to create the following connection:		
	Hy Connection • Make this the default connection • This connection is inevailed • Share with all users of this computer		
I AS I	The connection will be caved in the Network Connections folder.		
	Add a ghartout to this connection to my desktap		
	To create the connection and close this witard, click Finish.		< Back Finish Cancel
	<gadk cancel<="" frith="" td=""><td>┫</td><td></td></gadk>	┫	

#### Deutsch

#### Windows 2000

- a. Gehen Sie zur Control Panel (Systemsteuerung) und doppelklicken Sie dort auf Network and Dial-up Connections (Netzwerk- und DfÜ-Verbindungen).
- b. Doppelklicken Sie auf Make New Connection (Neue Verbindung erstellen).



c. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf OK.



d. Klicken Sie auf OK.

hone And Modern Options	? ×		
Dialing Rules			
The list below displays the location from which you a Locations:	e locations you have specified. Select the re dialing.		
Location	Area Code		
My Location	310		
New	<u>E</u> dt <u>D</u> elste	ОК	Cancel Apply
	OK Cancel Arriv	· ·	

e. Klicken Sie auf Next (Weiter).



- f. Markieren Sie "Dial-up to the Internet" (In das Internet einwählen) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- g. Markieren Sie "I want to set up my Internet connection manually" (Internetverbindung manuell herstellen) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- h. Markieren Sie "I connect through a phone line and a modem" (Verbindung über Telefonleitung und Modem) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

 Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf Next (Weiter).

met Connection Wizard	×			
itep 1 of 3: Internet account connection information	长			
Type the phone number you dial to connect to your 15P.				
Area code: Lelephone number:				
Country/region name and code: United States of America (1)				
년 Use area code and dialing rules				
To configure connection properties, click Advanced, (Most ISP's do not require advanced settings.)	Adgenced.	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext> Car	nce
				Ξ
< garde	Next> Cancel			

j. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf Next (Weiter).



k. Klicken Sie auf Next (Weiter).



I. Markieren Sie No (Nein) und klicken Sie auf Next (Weiter).



m. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



#### Windows 98SE/ME

 a. Klicken Sie bei Windows ME auf Start, gehen Sie zu Settings (Einstellungen) und klicken Sie dann auf Control Panel (Systemsteuerung). Doppelklicken Sie auf das Symbol Dial-Up Networking (DFÜ-Netzwerk). Doppelklicken Sie bei Windows 98SE auf My Computer (Arbeitsplatz) und dann auf Dial-Up Networking (DFÜ-Netzwerk).



b. Klicken Sie auf Next (Weiter).



c. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein. Klicken Sie auf Close (Schließen).



d. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Make New Connection		×			
	Lype a name for the computer you are dialing: by Conversion Select a device: Agree DCM Serial Modes	-			
	Configure <backcancel< td=""><td></td><td>&lt; Back</td><td><u>N</u>ext &gt;</td><td>Cancel</td></backcancel<>		< Back	<u>N</u> ext >	Cancel

e. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf Next (Weiter).



f. Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).



# Q1. After I connect the TFM-560X to my PC, the computer does not detect the modem?

A1.Make sure the computer meets the minimum system requirements as shown at the beginning of this quick installation guide. You also need to wait for about 2-4 minutes for your operating system to detect the modem. If you meet the system requirements mentioned in (1. Prepare for Installation) and you still cannot detect the modem, please reboot your computer.

# Q2. After successful installation of the TFM-560X, I try to connect to the internet but I get no dial tone. What should I do?

#### A2.

1. Ensure that the telephone cord is securely connected at both modem and wall outlet.

2. Unplug the telephone cord from the computer and connect it directly to a telephone from the wall outlet. Check for a dial tone. If there is none, the problem is in the telephone cord or system. Call your telephone service provider.

3. Double-check your country setting. Different country settings will affect modem performance. Please select the correct country.

4. Check modem performance with a direct line from your telephone company. Some PBXs may cause the telephone line changes and can affect your modem performance.

5. Make sure the phone line is an "analog" phone line.

6. Make sure the IRQ settings match your modem's communication software.

If you have any questions regarding the TFM-560X External Modem, please contact Trendware Technical Support Department.

#### Certifications

This equipment has been tested and found to comply with FCC and CE Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference.

(2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.



**ANATEL** 0001-06-2375

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with you Local Authority or Retailer for recycling advice.



NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

#### ADVERTENCIA

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las caracteristicas del adaptador de alimentacón necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños fisicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energia electrica domiciliaria existente en el pais o zona de instalación.



#### **Product Warranty Registration**

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at http://www.TRENDNET.com

#### **TREND**net Technical Support

US • Canada Toll Free Telephone: 1(866) 845-3673 24/7 Tech Support



Europe (Germany · France · Italy · Spain · Switzerland · UK) Toll Free Telephone: +00800 60 76 76 67

English/Espanol - 24/7 Francais/Deutsch - 11am-8pm, Monday - Friday MET

#### Worldwide

Telephone: +(31) (0) 20 504 05 35

English/Espanol - 24/7 Francais/Deutsch - 11am-8pm, Monday - Friday MET

#### TRENDnet 20675 Manhattan Place. Torrance, CA 90501 http://www.TRENDNET.com

Copyright ©2007. All Rights Reserved. TRENDnet.