# TRENDNET®



Quick Installation Guide

TEW-921DAP / TEW-925DAP (V1)

# **Table of Contents**

# 1 Español

- 1. Antes de comenzar
- 2. Referencia rápida
- 3. Instalación y configuración del Hardware

### 1. Antes de comenzar

## Contenidos del paquete

- TFW-921DAP
- Guía de instalación rápida
- Cable de red (1.5 mts / 5 pies)
- · Placa de montaje

## **Requerimientos Minimos**

- Una computadora con un puerto LAN de red disponible y navegador web
- Un switch de red PoE+ con un puerto LAN de red disponible conectado a la red existente

# **Equipo Opcional**

- TRENDnet TPE-115GI (inyector PoE) para suministrar alimentación así como datos por Ethernet al punto de acceso si no hay ningún equipo de suministro PoE como un switch PoE
- Taladradora/taladros y destornillador Phillips (de estrella) para el montaje

Nota: El punto de acceso es compatible con las normas IEEE 802.3at de Power over Ethernet (PoE) y puede utilizarse con otros dispositivos compatibles con 802.3at, como switchs PoE+ e inyectores PoE+, para suministrar alimentación y datos al punto de acceso mediante el puerto I AN de red

# 2. Referencia Rápida

Nota: Por defecto, el nombre de red wireless/SSID y la configuración de la encriptación wireless se han preconfigurado para mayor comodidad; se encuentran en el adhesivo de configuración wireless preseleccionada o en la etiqueta del dispositivo situada en la parte trasera del punto de acceso. Por defecto, se puede acceder a la página de configuración de la administración web del punto de acceso por la URL http://tew-921dap o utilizando la dirección LAN IP por defecto, http://192.168.10.100. En la configuración por defecto y la configuración inicial, si el punto de acceso está conectado a una red con un servidor DHCP que facilita una configuración de dirección IP automáticamente, el punto de acceso obtendrá la configuración de dirección IP del servidor DHCP de red; en caso de que no haya un servidor DHCP disponible, el punto de acceso utilizará la configuración de dirección IP por defecto, 192.168.10.100 / 255.255.255.0. Un enrutador de red es un servidor DHCP típico.

# Preset Wireless Settings

Wi-Fi Name/SSID

(AX/AC/N)

TRENDnet921\_5GHz\_XXXX

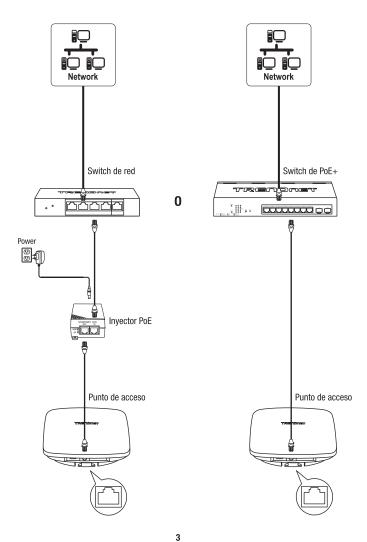
(AX/N/B/G)

TRENDnet921\_2.4GHz\_XXXX

Wi-Fi Password XXXXXXXXXXXXX

Management Login http://tew-921dap username: admin password: admin

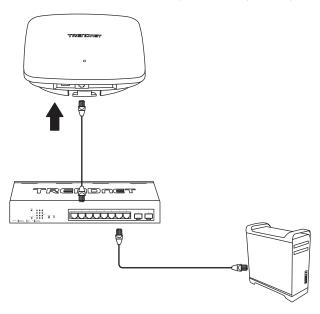




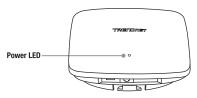
# 3. Hardware Installation and Configuration

**Nota**: Se recomienda encarecidamente configurar el punto de acceso antes del montaje.

1. Conecte un cable de red desde un switch PoE+ al punto de acceso y a su computadora.



2. La luz de alimentación se activará para indicar que el punto de acceso está listo.



3. Asígnele una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora en la subred **192.168.10.x** (p. ej. 192.168.10.25) y una máscara de subred **255.255.255.0**.

**Nota**: Si desea más información para asignar una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora, consulte el punto Q1 de la última sección de la guía de instalación, Consejos de instalación y resolución de problemas.

4. Abra su navegador web, escriba la URL por defecto http://tew-921dap o bien la dirección IP por defecto http://192.168.10.100 del punto de acceso wireless en la barra de direcciones, y pulse Intro. La dirección IP por defecto es 192.168.10.100.



 Seleccione su idioma en la lista desplegable de idiomas e indique su Nombre de usuario y Contraseña, y después haga clic en Login (entrar). Por defecto:

Nombre de usuario: **admin** 

Contraseña: admin



6. Para cambiar la contraseña de administrador que se utiliza para acceder a la página de configuración del punto de acceso wireless, en la ventana Administrator Settings (configuración del administrador), indique la nueva contraseña en los campos New Password (nueva contraseña) y Verify Password (verificar contraseña) y haga clic en Next (siguiente). Su nueva configuración de contraseña se aplicará y se le pedirá que acceda a la configuración del punto de acceso utilizando la nueva contraseña. Acceda a la configuración del punto de acceso utilizando la nueva contraseña.

<u>Nota</u>: Se recomienda encarecidamente que cambie su contraseña de configuración del punto de acceso.



7. Para configurar su nombre de red wireless/SSID y sus opciones de encriptación wireless, haga clic en la banda wireless que desee configurar, Wireless 2.4GHz o Wireless 5GHz, y haga clic en Wireless Network (red wireless).

Nota: Por defecto, el nombre de red wireless/SSID y la encriptación wireless se han preconfigurado para mayor comodidad; se encuentran en el adhesivo de configuración wireless o en la etiqueta del dispositivo situada en la parte trasera del punto de acceso. Si va a modificar la configuración wireless, deberá conectarse al punto de acceso con sus clientes WiFi utilizando la nueva configuración.



 En Current Profiles (perfiles actuales), haga clic en Edit (modificar) junto a la entrada habilitada.



9. Para cambiar el nombre de red wireless/SSID de la banda wireless seleccionada, bajo Wireless Settings (configuración wireless), indique el nuevo nombre en el campo SSID. Haga clic en Save (guardar) en la parte inferior de la página para guardar provisionalmente la configuración.

<u>Nota</u>: El nombre de red wireless/SSID es el nombre que deberán buscar y encontrar sus clientes WiFi al conectarse a la red wireless de su punto de acceso.

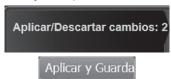


10. Para cambiar la clave de encriptación wireless para la banda wireless seleccionada, bajo WPA, indique la nueva clave de encriptación en el campo Pre-Shared Key (clave precompartida). Haga clic en Save (guardar) en la parte inferior de la página para guardar provisionalmente la configuración.



11. En el menú principal de arriba a la izquierda, haga clic en Apply/Discard Changes (aplicar/desechar los cambios) y haga clic en Save & Apply (guardar y aplicar) para almacenar y aplicar los cambios en la configuración.

Nota importante: Los cambios en la configuración de la administración web de los puntos de acceso no se aplican hasta que haga Save & Apply permanentemente bajo Apply/Discard Changes. Esto le permite hacer múltiples cambios en la configuración y aplicarlos todos al mismo tiempo. Si hay cambios pendientes que todavía no se han guardado permanentemente, el botón Apply/Discard Changes parpadeará y el número indicará la cantidad de cambios pendientes que todavía no se han guardado permanentemente.



 Para configurar la dirección LAN IP de su punto de acceso, haga clic en System (sistema) y después en IP Settings (configuración IP).



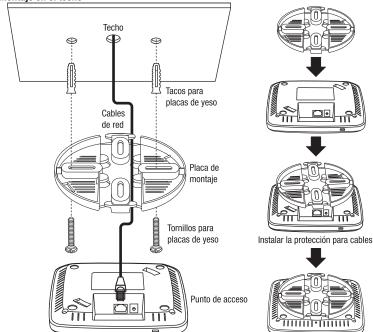
13. Bajo LAN Connection type (tipo de conexión LAN), haga clic en la lista desplegable Connection Type (tipo de conexión) para seleccionar ya sea DHCP (opción por defecto) o STATIC (ESTÁTICA). Si selecciona DHCP, su punto de acceso estará configurado para obtener configuraciones de dirección IP automáticamente desde un servidor DHCP de su red; si selecciona STATIC, podrá asignar manualmente la configuración de dirección IP de su punto de acceso para satisfacer los requisitos de IP de su red. Si selecciona STATIC, indique la nueva configuración de dirección IP en los campos IP Address, Subnet Mask, Default Gateway (dirección IP, máscara de subred, pasarela por defecto), y Primary/Secondary DNS Server (servidor DNS primario/secundario). Una vez que haya terminado de configurar la dirección IP del punto de acceso, haga clic en Save en la parte inferior de la página para guardar provisionalmente la configuración. Para guardar permanentemente los cambios en la configuración, haga clic en Apply/Discard Changes y después en Save & Apply (Aplicar y Guarda).



14. Una vez terminada la configuración del punto de acceso, reconfigure el adaptador de red de su computadora a las opciones iniciales para obtener la configuración de dirección IP automáticamente mediante DHCP, o ingrese la configuración de IP.

<u>Nota</u>: Para más información sobre cómo reconfigurar el adaptador de red de su computadora para obtener la configuración de dirección IP automáticamente mediante DHCP, consulte el punto Q2 de la última sección de la guía de instalación, Consejos de instalación y resolución de problemas. 15. Para montar el punto de acceso, pase primero el cable de red a través de la mayor apertura de la placa de montaje e instale la placa de montaje en la pared o el techo deseado utilizando los tacos para placas de yeso y los tornillos que se incluyen. Instale la placa de montaje con las horquillas orientadas hacia fuera de la pared o del techo. En caso de montaje en la pared, instale la placa de montaje orientándola correctamente. Una vez que la placa de montaje esté adecuadamente instalada, conecte el cable de red al puerto LAN de red del punto de acceso, alinee los orificios de montaje del punto de acceso con las horquillas de las placas de montaje y gire el punto de acceso en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede ajustado en su lugar correcto. Por último, instale la protección para cables deslizándola en la placa de montaje hasta que quede bloqueada en su lugar correcto.





# Placa de montaje (orientación para montaje en pared)





Gire en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede bloqueado

Para descargar la última versión de la guía del usuario, visite: http://www.trendnet.com/support y seleccione el **TEW-921DAP** H/W: v1.0R en la lista desplegable Product Download (descarga de productos).

# Consejos de instalación y resolución de problemas

# Q1: ¿Cómo puedo configurar el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática?

Nota: Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

#### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

- Pulse las teclas del logotipo de Windows + R simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
- 2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
- Haga clic derecho en el icono Local Area Connection [conexión de área local] o Ethernet, haga clic en Properties [propiedades], y haga doble clic en Internet Protocol Version 4 [protocolo de Internet versión 4] (TCP/IPv4).
- 4. Después haga clic en Use the following IP address [utilizar la siguiente dirección IP] y asigne a su adaptador de red una IP estática. Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.
  - Dirección IP: 192.168.10.25
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
- 5. Haga clic en **OK** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

#### MAC OS X

- Desde la lista desplegable de Apple, seleccione System Preferences [preferencias del sistema].
- 2. Luego pulse el icono Network [red].
- 3. Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
- 4. Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable Show [mostrar], seleccione Built-in Ethernet [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña TCP/IP.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.
- 5. Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable Configure IPv4 [configurar IPv4] o Configure [configurar], seleccione Manually [manualmente] y asigne a su adaptador de red una dirección IP estática. Después haga clic en el botón Apply [aplicar] o Apply Now [aplicar ahora].

Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.

- Dirección IP: 192.168.10.25
- Máscara de subred: 255.255.255.0
- Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

Q2: He configurado el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática. ¿Cómo puedo reconfigurar el adaptador de red a las opciones por defecto y obtener una dirección IP automáticamente utilizando DHCP?

Nota: Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

#### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

- Pulse las teclas del logotipo de Windows + R simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
- 2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
- Haga clic derecho en el icono Local Area Connection [conexión de área local] o Ethernet, haga clic en Properties [propiedades], y haga doble clic en Internet Protocol Version 4 [protocolo de Internet versión 4] (TCP/IPv4).
- Haga clic en Obtain an IP address automatically [obtener una dirección IP automáticamente] y Obtain DNS server address automatically [obtener dirección de servidor DNS automáticamente].
- 5. Haga clic en **OK** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

#### MAC OS X

- Desde la lista desplegable de Apple, seleccione System Preferences [preferencias del sistema].
- 2. Luego pulse el icono Network [red].
- 3. Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
- 4. Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable **Show** [mostrar], seleccione **Built-in Ethernet** [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña **TCP/IP**.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.

- 5. Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable Configure IPv4 [Configurar IPv4] o Configure [Configurar], seleccione Using DHCP [Utilizando DHCP] y después haga clic en el botón Apply [Aplicar] o Apply Now [Aplicar ahora].
- Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

Q3: He introducido http://192.168.10.100 en la barra de direcciones de mi navegador de Internet, pero surge un mensaje de error que dice: "No se puede mostrar la página". ¿Cómo puedo acceder a la página de administración del punto de acceso wireless?

- 1. Compruebe atentamente todas las conexiones físicas por cable y puertos.
- Asegúrese de que los LED de PWR del panel frontal del punto de acceso wireless estén encendidos.
- Asegúrese de que el adaptador de red de su computadora esté configurado con una dirección IP estática. (Consulte P1 para ver las instrucciones para asignar una dirección IP estática).
- Asegúrese de que su computadora esté conectada al puerto LAN de red del punto de acceso y de que el LED de LAN esté encendido.
- 5. Dado que la dirección IP por defecto del punto de acceso es 192.168.10.100, compruebe que ningún otro dispositivo de red tenga asignada dicha dirección IP.

Nota: Tras comprobar todos los parámetros indicados anteriormente, intente acceder a la página de administración del punto de acceso wireless de nuevo.

# Q4: He cambiado la dirección IP del punto de acceso wireless, pero la he olvidado. ¿Cómo puedo restablecer el punto de acceso wireless a la configuración por defecto de fábrica?

Respuesta: Mientras el punto de acceso está encendido, use un clip, presione y mantenga el botón de reinicio del panel trasero del punto de acceso wireless y suéltelo tras 15 segundos. La dirección IP por defecto del punto de acceso es 192.168.10.100. El identificador de usuario y la contraseña por defecto son "admin".

# Q5: ¿Cómo encuentro la dirección IP actual del adaptador de red de mi computadora?

Nota: Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

#### Método del intérprete de comandos

#### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

- Pulse las teclas del logotipo de Windows + R simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
- 2. En el cuadro de diálogo, escriba **cmd** para abrir el intérprete de comandos.
- En el intérprete de comandos, escriba ipconfig/all para mostrar su configuración de dirección IP.

#### MAC OS X

- 1. Acceda a su carpeta **Applications** [Aplicaciones] y abra Utilities [Herramientas].
- 2. Haga doble clic en **Terminal** para lanzar el intérprete de comandos.
- En el intérprete de comandos, escriba ipconfig getifaddr <en0 o en1> para mostrar la configuración de dirección IP por cable o wireless.

**Nota**: **en0** suele ser Ethernet por cable y en1 suele ser la interfaz Airport wireless.

#### Método gráfico

#### Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

- Pulse las teclas del logotipo de Windows + R simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
- 2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
- 3. Haga doble clic en el icono Local Area Connection [conexión de área local] para ver la configuración actual de dirección IP.

Nota: El adaptador de red de la computadora debe estar habilitado y conectado para ver la configuración actual de dirección IP.

#### MAC OS X

- 1. Desde el menú Apple, select System Preferences.
- En System Preferences [Preferencias del Sistema], desde el menú View [Ver], seleccione Network [Red].
- 3. En la ventana de preferencias de red, haga clic en un puerto de red (p. ej. Ethernet, AirPort, módem). Si está conectado, verá su configuración de dirección IP bajo "Status:" [Estado:].

#### Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

This device meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC Rules.

### Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

<u>Note</u>: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

# TRENDIET

#### Certifications

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received.
Including interference that may cause undesired operation.





Waste electrical an electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice. Applies to PoE Products Only: This product is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

#### Note

The Manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

#### Advertencia

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las caracteristicas del adaptador de alimentacón necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños fisicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energia electrica domiciliaria exitente en el país o zona de instalación.

#### Note

The equipment power supply cord shall be connected to a socket-outlet with earthing connection.

#### Advertencia

Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être raccordé à une prise de courant avec mise à la terre.

#### **Technical Support**

If you have any questions regarding the product installation, please contact our Technical Support. Toll free US/Canada: 1-855-373-4741 Regional phone numbers available at www.trendnet.com/support

#### **TRENDnet**

20675 Manhattan Place Torrance, CA 90501 USA

#### **Product Warranty Registration**

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at: www.trendnet.com/register