

“La instalación de las cámaras IP de TRENDnet no sólo ha mejorado nuestras capacidades de vigilancia, sino que también ha mejorado de forma notable nuestra eficacia ya que podemos llevar un registro visual de los resultados de laboratorio y las transacciones relacionadas con las muestras de nuestros clientes”.

Sr. Nicanor Pena
Presidente de Vanter, SA

Desafío

Crear un sistema de vigilancia que brinde seguridad en general y la videograbación de las pruebas de drogas en laboratorio y las transacciones con los clientes.

Solución

El sistema de vigilancia integral de TRENDnet consiste en un proyecto de dos fases para instalar 100 cámaras de seguridad por Internet que ofrecen 24 horas de vigilancia remota.

Las cámaras de Internet de TRENDnet ofrecen seguridad y validación de pruebas para una instalación de servicios de pruebas de drogas.

El desafío

Vanter es una empresa pionera de República Dominicana que ofrece un servicio de pruebas para la detección de abuso de drogas tanto a instituciones públicas como privadas. También ofrece equipos de pruebas diagnósticas así como kit de pruebas rápidas. Vanter tiene su sede central en Santo Domingo, la capital de República Dominicana, así como varias sucursales en diferentes puntos del país.

Con la misión de reducir los riesgos ocupacionales asociados con el uso de drogas en el lugar de trabajo, la compañía es líder en la prevención del consumo de drogas y su detección en el lugar de trabajo. Equipada con equipos de laboratorio de última generación, Vanter ofrece servicios contractuales tales como pruebas rápidas para la detección de abuso de drogas, pruebas inesperadas para la detección de uso de drogas entre empleados y entrenamiento en la detección del abuso de drogas.

La naturaleza del sector que se dedica a las pruebas de detección del consumo de drogas genera varios riesgos adversos, como por ejemplo, amenazas para la compañía, acusaciones por no cumplir con los procedimientos de detección de drogas estándar, amenazas contra los empleados, reclamaciones por manipulación de resultados, intentos de sobornos, manejo indebido de los resultados de las pruebas y otras reclamaciones que puedan surgir.

grabar todas las pruebas de laboratorio para que cada prueba específica tenga una referencia visual en caso de reclamación; y registrar todas las transacciones de los clientes para reducir los sobornos potenciales, la alteración de las muestras y la suplantación de identidad.

La solución

Vanter determinó la necesidad de videovigilancia las 24 horas en su sede central y en sus sucursales. Solicitaron varias cotizaciones a diversos distribuidores de valor agregado y recibieron propuestas de Axis, D-Link y las soluciones de TRENDnet. Tras un meticuloso proceso de revisión de las propuestas, eligieron el proyecto presentado por Intermarket-Trading, un distribuidor de valor agregado de TRENDnet. Vanter seleccionó la solución de TRENDnet por sus especificaciones de productos líderes, su reputación de productos de alta calidad, la certificación ISO 9001, la inclusión del software gratuito de gestión avanzada que viene con cada cámara y un precio altamente competitivo.

La aprobación de la propuesta de Intermarket-Trading consistía en un plan de instalación de dos fases. La primera fase consistía en la instalación de 15 cámaras de seguridad por Internet de TRENDnet en la sede central y en una de sus sucursales. El software complementario SecurView de TRENDnet controlaría todas las cámaras desde una estación de seguridad central. La fase II del proyecto incorporaba la instalación de 85 cámaras IP de TRENDnet adicionales en todas las instalaciones corporativas. Los párrafos siguientes describen la instalación de fase I de las cámaras de seguridad que tuvo lugar durante un periodo de dos semanas en octubre de 2009, sin interrumpir las operaciones comerciales de Vanter.

Se instalaron dos cámaras de Internet inalámbrica para día/noche SecurView, modelo TV-IP121W, en puntos de acceso clave de la sede central. La visión nocturna ofrece grabaciones de seguridad tanto durante el día como la noche y audio de una vía para captar el sonido. Estas cámaras se programaron para que grabaran solamente cada vez que detectaran un movimiento, por lo que ahorran



Cámara de Internet inalámbrica SecurView TV-IP110W



Cámara de Internet inalámbrica SecurView para día y noche TV-IP121W



Servidor de cámara de Internet inalámbrica con audio de 2 vías TV-IP212W



Cámara de Internet inalámbrica SecurView con giro/ inclinación/ teleobjetivo para día y noche TV-IP422W



Vanter definió la necesidad de reducir el riesgo operacional inherente a los siguientes objetivos: aumentar la seguridad de los empleados en el lugar de trabajo, validar y

Cámara de Internet

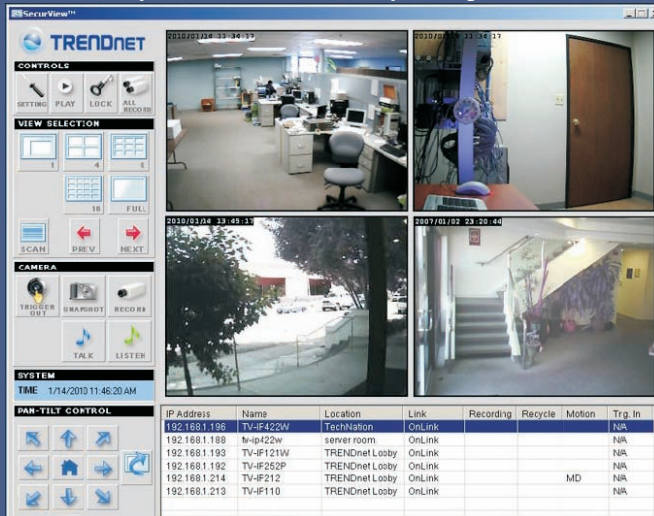
TV-IP110W



TV-IP121W



Software complementario SecurView™ para la gestión de la cámara



| IP Address | Name | Location | Link | Recording | Recycle | Motion | Trg. In |
|---------------|-----------|----------------|--------|-----------|---------|--------|---------|
| 192.168.1.186 | TV-IP422W | TechNation | OnLink | | | | NA |
| 192.168.1.188 | tv-ip422w | server room | OnLink | | | | NA |
| 192.168.1.193 | TV-IP121W | TRENDnet Lobby | OnLink | | | | NA |
| 192.168.1.192 | TV-IP252P | TRENDnet Lobby | OnLink | | | | NA |
| 192.168.1.214 | TV-IP212 | TRENDnet Lobby | OnLink | | | MD | NA |
| 192.168.1.213 | TV-IP110 | TRENDnet Lobby | OnLink | | | | NA |

TV-IP422W



TV-IP212W



un espacio valioso de grabación.

Se instalaron seis cámaras de Internet inalámbricas, modelo TV-IP110W, en puntos clave de los pasillos principales. Estas cámaras también se programaron para grabar ante la detección de cualquier movimiento. Por tanto, no había necesidad de tener una visión nocturna ya que las luces de emergencia que funcionan 24 horas iluminan bastante bien todas las instalaciones. Tampoco era necesario el soporte de audio.

Se instalaron tres cámaras de Internet inalámbrica con zoom, movimiento horizontal y vertical para día y noche SecurView, modelo TV-IP422W, en las áreas de servicio al cliente. Cada cámara tenía una posición de inicio en cada una de las tres estaciones de servicio al cliente. Las cámaras se programaron para grabar de forma continua durante las horas de oficina normales. Después de este horario, las cámaras se programaron para grabar solamente cuando detectaran movimientos.

Se instalaron cuatro cámaras de Internet inalámbricas SecurView, modelo TV-IP212W, tanto en los laboratorios de la sede central como en los de las sucursales. Las cámaras se instalaron en esas ubicaciones para grabar de forma continua durante las horas normales de oficina a fin de refrendar cualquier impugnación a los resultados o procedimientos de las pruebas. Para revisar las pruebas realizadas, se consulta el registro diario de pruebas y el segmento de video relacionado.

Las cámaras locales y remotas se conectan en red a una estación de seguridad central. Un PC dedicado con el software complementario SecurView de TRENDnet gestiona todas las cámaras. La fase II comprende la instalación de 85 cámaras de TRENDnet adicionales y está previsto que comience a finales de 2010.

El resultado

"El proyecto de fase I de Vanter se llevó a cabo sin retrasos ni fallos técnicos. Vanter pudo mantener sus operaciones regulares durante el proceso de instalación". Declaró el Sr. Rolando Polanco, director de mercados para Latinoamérica y el Caribe de Intermarket-Trading. "Según lo que sabemos, en Vanter están muy satisfechos con la instalación de TRENDnet".

"La instalación de la cámara IP de TRENDnet no sólo mejoró nuestras capacidades de vigilancia, sino que mejoró de manera notable la eficacia, ya que podemos documentar todas las entregas e interacciones con los clientes", declaró Nicanor Peña, presidente de Vanter, SA. "Nuestros empleados se sienten más seguros y nuestros procesos comerciales transcurren sin problemas".