



«L'installazione di videocamere IP TRENDnet non ha solo migliorato le nostre capacità di sorveglianza di sicurezza, ma ha anche notevolmente migliorato l'efficacia con cui possiamo registrare i risultati di laboratorio e le transazioni di campioni con i nostri clienti».

Nicanor Pena
Presidente di Vanter, SA

Sfida

Creare un sistema di sorveglianza che offra sicurezza globale e documentazione video di test antidroga in laboratorio e transazioni con i clienti.

Soluzione

Un sistema di sorveglianza completa TRENDnet, implementato in un progetto a due fasi, per l'installazione di 100 videocamere IP TRENDnet in grado di offrire videosorveglianza a distanza 24 ore su 24.

Le videocamere IP TRENDnet offrono sicurezza e documentazione dei test in un laboratorio di esami antidroga

La sfida

Vanter è una delle principali aziende nella Repubblica Dominicana che offre servizi di test antidroga ad enti pubblici e privati. Offre anche attrezzature per test e kit per test faldate rapidi. Vanter ha il suo impegnatissimo quartier generale a Santa Domingo, la capitale della Repubblica Dominicana, nonché diverse filiali sparse per il paese.

Con la missione di ridurre i rischi occupazionali associati all'uso di droghe sul posto di lavoro, l'azienda è all'avanguardia nella prevenzione delle droghe e nel loro rilevamento sul luogo di lavoro. Grazie ai suoi laboratori allo stato dell'arte, Vanter offre servizi quali screening rapido delle droghe, test antidroga immediati sugli impiegati e training per l'individuazione delle droghe.

La natura del settore dei test antidroga genera una serie di rischi, quali minacce all'azienda, accuse di non conformità alle procedure standard di testing, minacce dirette ai dipendenti, reclami contro i risultati dei test, tentativi di corruzione, falsificazione dei risultati dei test e tante altre incredibili azioni.

La soluzione

Vanter ha individuato la necessità di una videosorveglianza di sicurezza 24 ore al giorno della sua sede principale e delle sue filiali. Ha chiesto preventivi a diversi VAR e ha ricevuto proposte di soluzioni Axis, D-Link e TRENDnet. Dopo un accurato processo di valutazione delle offerte, il progetto è stato assegnato a Intermarket-Trading, rivenditore TRENDnet. Vanter ha scelto la soluzione TRENDnet sulla base delle migliori specifiche dei prodotti, la reputazione di produrre articoli di alta qualità, la certificazione ISO 9001, la presenza del software gratuito avanzato per la gestione delle videocamere disponibile su ogni singola videocamera ed il prezzo fortemente competitivo.

La proposta di Intermarket-Trading, accettata, si compone di un piano a due fasi. La prima fase ha previsto l'installazione di 15 videocamere IP TRENDnet nella sede principale di Vanter ed in una delle filiali. Il software accessorio di TRENDnet, SecureView, è in dotazione con la fornitura per gestire tutte le videocamere da una postazione di sicurezza centrale. La fase II del progetto prevede l'installazione di ulteriori 85 videocamere IP TRENDnet in tutti gli edifici dell'azienda. Nei paragrafi successivi viene descritta l'installazione completa delle videocamere di sicurezza della fase I che si è svolta in un periodo di due settimane ad ottobre 2009, senza alcuna interruzione delle normali attività lavorative di Vanter.

Due videocamere IP wireless SecurView day/night, codice TV-IP121W, sono state installate ai punti d'accesso chiave della sede principale. La visione in notturna offre registrazione di sicurezza giorno e notte e l'audio monodirezionale cattura ogni rumore. Le videocamere sono state programmate per registrare solo in caso di rilevamento di movimento, risparmiando così notevole spazio di memoria.

Sei videocamere IP wireless SecurView, codice TV-IP110W, sono state installate ai punti chiave nei principali passaggi. Anche



Videocamera IP wireless SecurView
TV-IP110W



Videocamera IP day/night wireless SecurView
TV-IP121W



Internet Camera Server wireless con audio bidirezionale
TV-IP212W



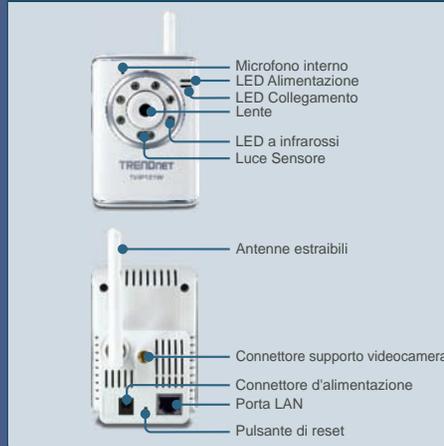
Videocamera IP pan/tilt/zoom day/night wireless SecurView
TV-IP422W



Vanter ha individuato la necessità di ridurre i rischi operativi intrinseci con i seguenti obiettivi: aumentare la sicurezza del luogo di lavoro dei dipendenti; documentare e registrare tutti i test di laboratorio in modo che ciascun singolo test possa avere referenze visive in caso di reclamo contro di esso; registrazione di tutte le transazioni con i clienti per ridurre il potenziale di corruzione, falsificazione dei campioni e false identità.

Videocamera IP

TV-IP110W

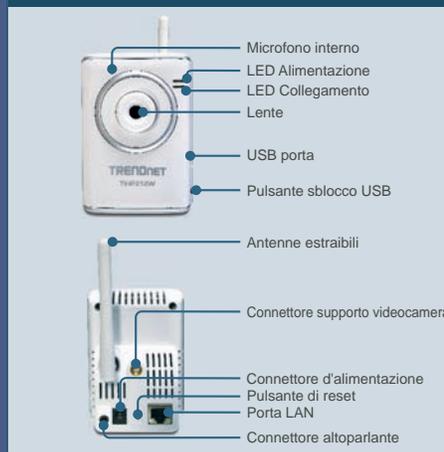
TV-IP121W


Software di gestione per videocamera SecurView™



IP Address	Name	Location	Link	Recording	Recycle	Motion	Trg. In
192.168.1.186	TV-IP422W	TechNation	OnLink				NA
192.168.1.188	tv-ip422w	server room	OnLink				NA
192.168.1.193	TV-IP121W	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.192	TV-IP252P	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.214	TV-IP212	TRENDnet Lobby	OnLink			MD	NA
192.168.1.213	TV-IP110	TRENDnet Lobby	OnLink				NA

TV-IP422W

TV-IP212W


queste videocamere sono state impostate per registrare solo in caso di rilevamento di movimento. La visione in notturna non è risultata necessaria in quanto le luci d'emergenza costantemente accese offrono luce sufficiente in ogni punto. Parimenti, non vi è necessità di supporto audio.

Tre videocamere IP wireless SecurView day/night/pan/tilt/zoom, codice TV-IP422W, sono state installate nelle aree di assistenza alla clientela. Ogni videocamera ha una posizione base impostata sulle tre postazioni di offerta di servizi alla clientela. Le videocamere sono state impostate per la registrazione costante nelle normali ore lavorative. Al termine del normale orario di lavoro, le videocamere sono state programmate per registrare solo se attivate dal rilevamento di movimento.

Quattro videocamere IP wireless SecurView, codice TV-IP212W, sono state installate nei laboratori della sede principale e della filiale. Le videocamere installate qui registrano costantemente nelle normali ore di lavoro per verificare ogni minaccia ai risultati o alle procedure di test. Per esaminare i test eseguiti, viene creato un registro giornaliero dei test ed il relativo segmento video può essere estratto per revisione.

Le videocamere locali e remote sono collegate in rete ad una postazione di sicurezza centrale. Un apposito computer gestisce tutte le videocamere con il software SecurView TRENDnet. La fase II prevede l'installazione di ulteriori 85 videocamere TRENDnet e l'inizio è previsto a fine 2010.

Il risultato

«La fase I del progetto Vanter è stata implementata senza ritardi o intoppi tecnici. Vanter ha potuto continuare a svolgere le normali attività nel corso del processo di installazione», ha raccontato Rolando Polanco, responsabile dei mercati latino-americani e caraibici di Intermarket-Trading. «A titolo di cronaca, Vanter è estremamente soddisfatta dell'impianto TRENDnet».

«L'installazione di videocamere IP TRENDnet non ha solo migliorato le nostre capacità di sorveglianza di sicurezza, ma anche notevolmente migliorato l'efficacia con cui possiamo documentare le nostre consegne ed interazioni con i clienti», ha dichiarato Nicanor Pena, Presidente di Vanter, SA. «I nostri dipendenti si sentono più sicuri e le attività lavorative si svolgono più agevolmente».