

« L'installation des caméras IP de TRENDnet a non seulement amélioré nos capacités de surveillance mais a également amélioré de façon importante l'efficacité avec laquelle nous pouvons enregistrer les résultats du laboratoire et les transactions avec nos clients. »

M. Nicanor Pena
Président de Vanter, SA

Le défi

Créer un système de surveillance offrant une sécurité générale et un enregistrement vidéo des tests de drogues en laboratoire, ainsi que des transactions avec les clients.

La solution

Un important système de surveillance TRENDnet en deux phases, visant à installer 100 caméras de sécurité TRENDnet offrant une surveillance à distance 24 heures sur 24.

Les caméras Internet de TRENDnet permettent de sécuriser et de valider les tests dans un centre de tests de drogues.

Le défi

Vanter est une entreprise de République dominicaine, pionnière dans l'offre de tests de drogues tant au public qu'aux entreprises privées. Ils proposent également du matériel de test et des kits d'auto-vérification rapides. Le siège de Vanter se trouve à Santo Domingo, la capitale de la République dominicaine. L'entreprise dispose de plusieurs succursales à travers le pays.

Sa mission est de réduire les risques professionnels liés à l'utilisation de drogues au travail. L'entreprise est à la pointe de la prévention contre la drogue et de la détection sur les lieux de travail. Disposant de laboratoires à la pointe du progrès, Vanter fournit des services contractuels tels des dépistages rapides de drogues, des tests impromptus sur le personnel et des formations à la détection des drogues.

La nature même du secteur de la détection de drogues implique un certain nombre de risques, telles des menaces contre l'entreprise, des accusations de non respect des normes de détection des drogues, des menaces contre le personnel, des plaintes pour falsification de résultats, des tentatives de corruption, des falsifications de résultats et autres plaintes.

La solution

La proposition retenue faite par Intermarket-Trading est un plan en deux phases. La première comprend l'installation de 15 caméras de sécurité Internet TRENDnet au siège de Vanter et dans l'une de ses succursales. Le logiciel SecurView gratuit de TRENDnet serait fourni pour gérer toutes les caméras depuis une station de surveillance centralisée. La phase II du projet consiste en l'installation de 85 caméras IP TRENDnet supplémentaires dans toutes les installations de l'entreprise. Les paragraphes suivants décrivent l'ensemble de la Phase I qui s'est déroulée sur une période de deux semaines en octobre 2009, sans la moindre interruption des activités professionnelles de Vanter.

Vanter a détecté le besoin d'installer une surveillance permanente via vidéo de sécurité dans les locaux de son siège et de ses succursales. Un appel d'offre a été lancé auprès de plusieurs revendeurs à valeur ajoutée et Axis, D-Link et TRENDnet ont proposés des solutions. Suite à une analyse en profondeur de ces dernières, le projet a été attribué à Intermarket-Trading, un revendeur à valeur ajoutée de TRENDnet. Vanter a sélectionné la solution TRENDnet en se basant sur les critères suivants : la qualité des produits leader, la réputation de fournir des produits de qualité supérieure, la certification ISO 9001, l'offre gratuite du logiciel avancé de gestion avec chaque caméra et le prix très concurrentiel.

Deux caméras Internet jour/nuit sans fil SecurView (modèle TV-IP121W) ont été installées aux points d'accès principaux du siège. La vision de nuit permet d'effectuer des enregistrements de jour comme de nuit et l'enregistrement unidirectionnel des sons. Ces caméras ont été programmées pour n'enregistrer que les détections de mouvements, permettant ainsi d'épargner un précieux espace d'enregistrement.

Six caméras Internet sans fil SecurView (modèle TV-IP110W) ont été installés aux points clés des principaux couloirs. Ces caméras ont également été programmées pour n'enregistrer que lors des



Caméra Internet sans fil SecurView
TV-IP110W

Caméra Internet Jour/nuit sans fil SecurView
TV-IP121W



Serveur de caméra Internet sans fil avec son bidirectionnel
TV-IP212W

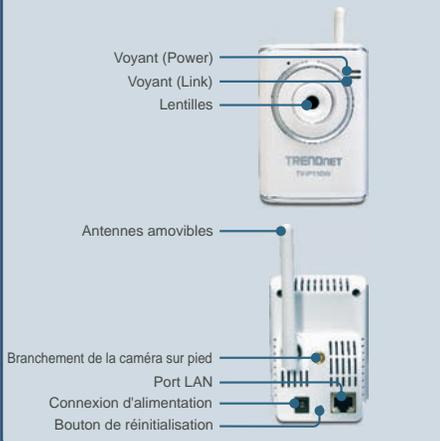
Caméra Internet SecurViewsansfil jour/nuitPan/Tilt/Zoom
TV-IP422W



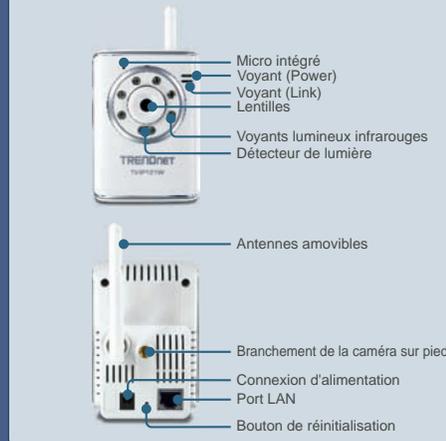
Vanter a ressenti le besoin de réduire le risque opérationnel inhérent à ses activités en définissant les objectifs suivants : Améliorer la sécurité sur le lieu de travail ; valider et enregistrer tous les tests en laboratoire afin que chacun d'entre eux puisse être référencé visuellement en cas de plainte et enfin, enregistrer toutes les transactions avec les clients afin de réduire les possibilités de corruption, de falsification et de fausse identité.

Caméras Internet

TV-IP110W



TV-IP121W

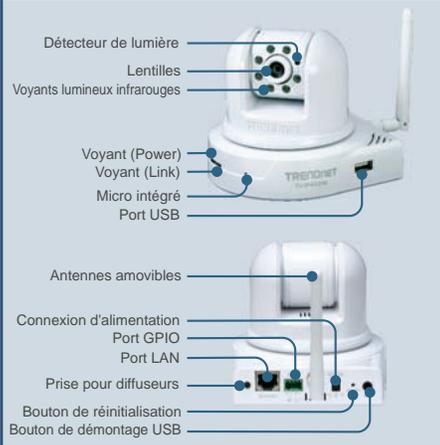


Logiciel gratuit SecurView™ de gestion de la caméra



IP Address	Name	Location	Link	Recording	Recycle	Motion	Trg. In
192.168.1.186	TV-IP422W	TechNation	OnLink				NA
192.168.1.188	tv-ip422w	server room	OnLink				NA
192.168.1.193	TV-IP121W	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.192	TV-IP252P	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.214	TV-IP212	TRENDnet Lobby	OnLink			MD	NA
192.168.1.213	TV-IP110	TRENDnet Lobby	OnLink				NA

TV-IP422W



TV-IP212W



mouvements ont été détectés. La vision de nuit n'était pas nécessaire, puisque l'éclairage de secours, qui fonctionne en permanence, fournissait assez de lumière dans tous les endroits concernés. La fonction d'enregistrement audio n'était pas non plus nécessaire.

Trois caméras Internet Pan/Tilt/Zoom jour/nuit sans fil SecurView (modèle TV-IP422W) ont été installées dans les zones consacrées au service à la clientèle. Une caméra était située dans chacun des trois postes du service à la clientèle. Les caméras étaient programmées pour enregistrer en continu durant les heures normales de travail. Après les heures normales de travail, les caméras ont été programmées pour ne se déclencher qu'en cas de détection de mouvement.

Quatre caméras Internet sans fil SecurView (modèle TV-IP212W) ont été installées dans les laboratoires du siège et des succursales. Les caméras installées dans ces endroits enregistrent en permanence durant les heures normales de travail tous les travaux sur les résultats des tests ainsi que les procédures. Afin de visualiser les tests effectués, un journal quotidien des tests est référencé et la vidéo concernée peut être regardée.

Les caméras locales et distantes sont mises en réseau vers un poste de surveillance centralisé. Un ordinateur dédié, avec le logiciel SecurView gratuit de TRENDnet, gère toutes les caméras. La Phase II comprendra l'installation de 85 caméras TRENDnet supplémentaires et est actuellement prévue pour débuter fin 2010.

Le résultat

« La Phase I du projet Vanter s'est déroulée sans retards ni problèmes techniques. Vanter a pu continuer normalement ses activités durant l'installations », a déclaré M. Rolando Polanco, Directeur des marchés latino-américain et caribéen d'Intermarket-Trading. « A notre connaissance, Vanter est extrêmement satisfait de l'installation TRENDnet. »

« L'installation des caméras IP de TRENDnet a non seulement amélioré nos capacités de surveillance mais a également amélioré de façon importante l'efficacité avec laquelle nous pouvons documenter toutes les livraisons aux clients et les interactions avec ces derniers », a déclaré M. Nicanor Pena, Président de Vanter SA. « Nos employés se sentent plus en sécurité et les processus professionnels se déroulent de façon plus sûres. »