



“La instalación PoE de TRENDnet fue la solución ideal para este proyecto. La marca nos ofrecía todas las características avanzadas y la confiabilidad de sus competitivos productos a un precio significativamente bajo. Las cámaras se pudieron instalar con facilidad sin interrumpir el flujo normal de la empresa”.

John Gharineh
Presidente de Tele-Express Business Sys Inc.

Desafío

Crear un sistema de videovigilancia capaz de garantizar la seguridad general y la verificación de eventos en las áreas públicas del restaurante.

La solución

Un sistema de vigilancia compuesto por 15 cámaras de Internet PoE de TRENDnet conectadas en red a un conmutador Web Smart PoE de TRENDnet, para ofrecer videovigilancia las 24 horas y soporte de detección de movimientos.



Cámara de Internet ProView PoE
TV-IP512P



Cámara de Internet PoE de cúpula SecurView
TV-IP252P



Conmutador PoE Web Smart a 10/100 Mbps de 24 puertos con 4 puertos Gigabit y 2 ranuras Mini-GBIC compartidas TPE-224WS

TRENDnet mantiene a Round Table Pizza en funcionamiento

Desafío

Round Table Pizza se fundó en Menlo Park, un pintoresco suburbio de California, en 1959. Hoy día sigue siendo una empresa privada con sede en Concord, California. Conocida por hacer “la última pizza honesta”, la compañía se especializa en la preparación de pizzas al estilo casero en un ambiente familiar. Round Table cuenta ahora con más de 500 franquicias y la compañía tiene establecimientos a lo largo y ancho del oeste de Estados Unidos, con unos ingresos totales que superan los \$400 millones de dólares.

En 2009, su restaurante de Lake Forest, California, amplió sus instalaciones al pasar de un establecimiento de comida para llevar a un restaurante de servicio completo que incluía buffet libre de pasta, ensaladas y postre. Poco tiempo después de la expansión de Lake Forest, Round Table determinó la necesidad de instalar un sistema de videovigilancia que ofreciera vigilancia de seguridad general para sus empleados y clientes, grabaciones de videos de incidentes controvertidos y acceso remoto a las imágenes de video de su sistema de seguridad centralizado.



Tele Express Business Systems Inc., tenía una relación laboral con Round Table Pizza. Tal como sugiere su nombre, Tele Express se especializa en la instalación de sistemas telefónicos para empresas minoristas y compañías de pequeño y mediano tamaño. En los últimos cinco años, la compañía recibió solicitudes para instalar cámaras de Internet junto con sus sistemas telefónicos. Al igual que muchos otros distribuidores de valor

agregado, la compañía acordó incorporar las soluciones de cámaras de Internet a su portafolio de servicios.

En 2010, la compañía preparó dos propuestas de cámaras de Internet de marcas distintas para el proyecto de Round Table Pizza. Si bien la calidad del producto y las características de



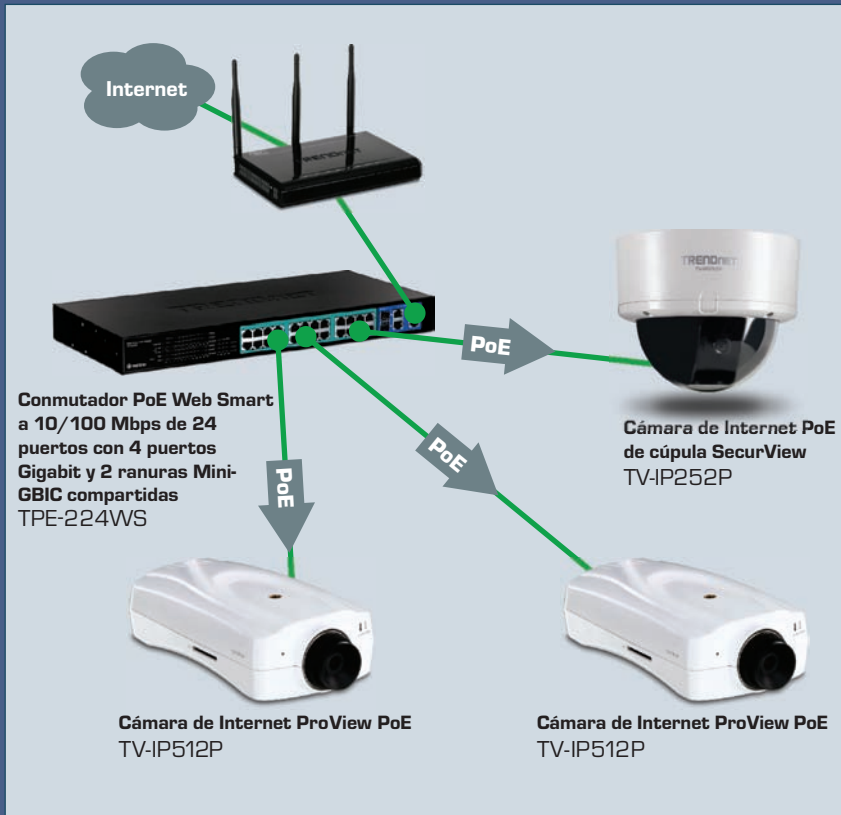
ambas marcas eran comparables, el costo de la solución de cámara de Internet de TRENDnet era 60 por ciento más bajo que la propuesta de la competencia. Round Table optó por elegir la instalación de TRENDnet por su conjunto de características comparables y el menor costo del proyecto.

La solución

Tele Express subcontrató los servicios de software de una tercera parte para administrar las cámaras de Internet desde su sede principal. Se propuso la instalación de las cámaras PoE (Power over Internet) para reducir el tiempo de instalación y los costos de instalación relacionados. La tecnología PoE envía tanto energía eléctrica como datos a través de un único cable Ethernet a un dispositivo conectado a la red. Esto elimina la necesidad de instalar cámaras de Internet cerca de una toma de corriente eléctrica o de ampliar las tomas de corriente hasta las ubicaciones remotas de las cámaras.

El conmutador PoE Web Smart de 24 puertos a 10/100 Mbps con 4 puertos Gigabit y 2 ranuras Mini-GBIC, modelo TPE-224WS, de TRENDnet se instaló en la oficina del gerente. Este conmutador PoE conecta el software de gestión remota a las cámaras al mismo tiempo que les suministra energía. Desde el conmutador TPE-224WS, se instalaron 15

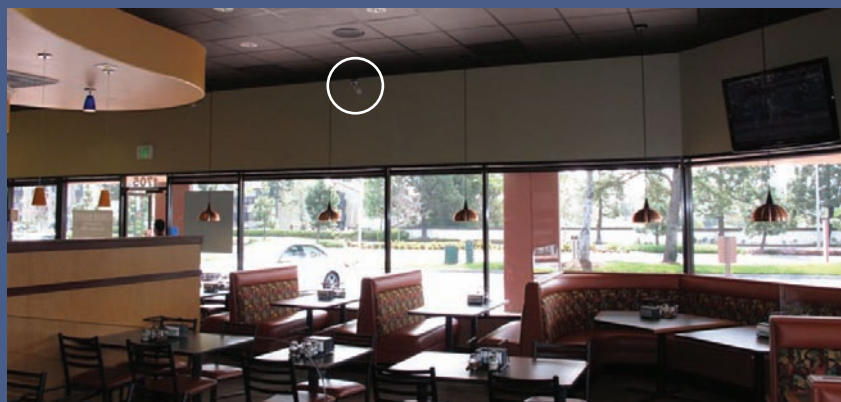
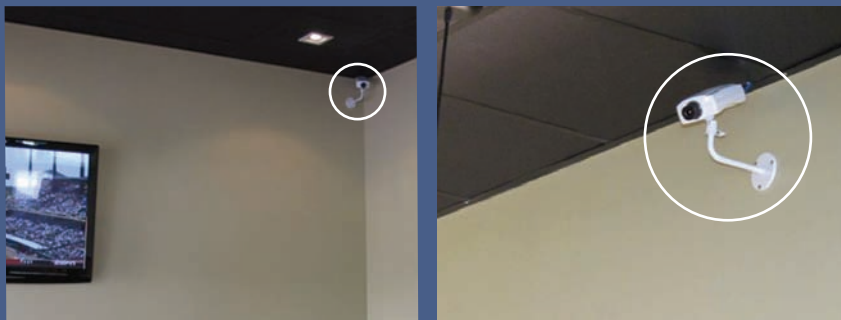
Cámara de Internet



cables Ethernet categoría 5E por encima del falso techo del restaurante hasta cada ubicación de la cámara. Este método de instalación, junto con la carcasa en blanco crema de la cámara, creó un aspecto limpio que combina a la perfección con el estilo del diseño interior.

Las áreas claves, tales como puntos de entrada, las zonas de las registradoras, del buffet, de la cocina y del área de comedor de los clientes se equiparon con 13 cámaras de Internet PoE ProView, modelo TV-IP512P. Dos cámaras de Internet Domo PoE SecurView, modelo TV-IP252P, ofrecen vistas aéreas de las áreas de las cajas y del comedor.

El personal de seguridad de la sede principal de Round Table Pizza puede acceder, ver y controlar las cámaras en tiempo real. Las cámaras seleccionadas están programadas para realizar grabaciones continuas durante las horas de funcionamiento. Al mismo tiempo, todas las cámaras grabarán también 24 horas al día cuando detecten movimientos, por tanto ahorrarán espacios valiosos en disco.



Todo el proceso de instalación se completó en dos días para un tiempo de instalación total de 13 horas. Tele Express no tuvo ningún problema técnico durante la instalación ni tampoco interfirió con las operaciones diarias del establecimiento.

El resultado

“La instalación PoE de TRENDnet fue la solución ideal para este proyecto, la marca ofrece todas las características avanzadas y la confiabilidad de productos competitivos a un precio significativamente menor. Las cámaras se pudieron instalar con facilidad sin interrumpir el flujo de trabajo normal de la empresa. Su facilidad de uso fue ideal para esta ubicación, ya que los empleados no tuvieron que recibir ningún tipo de entrenamiento para el control de las cámaras. La única desventaja fue que los lentes de la cámara de TRENDnet no tenían la especificación deseada. Este inconveniente se resolvió con facilidad cambiando simplemente los lentes existentes por lentes de enfoque automático. En términos generales, en Round Table Pizza estamos muy satisfechos con los resultados y por tal razón recomendamos los productos de TRENDnet para nuestros proyectos futuros”.

John Gharineh
Presidente
Tele-Express Business Sys Inc.