



„Die PoE-Installation von TRENDnet erwies sich als ideale Lösung für dieses Projekt. Die Geräte boten alle fortgeschrittenen Funktionen und die Zuverlässigkeit vergleichbarer Produkte zu einem deutlich geringeren Preis. Die Kameras ließen sich einfach installieren, ohne die normalen Geschäftsabläufe zu stören.“

John Gharineh
Präsident von Tele-Express Business Sys Inc.

Die Herausforderung

Aufbau eines Videoüberwachungssystems zur Gewährleistung der allgemeinen Sicherheit und zur Untersuchung von Vorfällen in den öffentlichen Bereichen des Restaurants.

Die Lösung

Rund um die Uhr aktives Überwachungssystem mit Bewegungserkennung aus 15 über einen PoE Web-Smart-Switch vernetzten PoE-Internetkameras von TRENDnet.



ProView PoE-Internetkamera
TV-IP512P



Drahtlose SecurView PoE-Dome-Internetkamera
TV-IP252P



Webbasierte 24-fache 10/100 MBit/s Smart-Switch mit 4 Gigabit-Ports und 2 gemeinsam genutzten Mini-GBIC-Steckplätzen TPE-224WS

TRENDnet hält bei Round Table Pizza den Ofen warm

Die Herausforderung

Round Table Pizza wurde 1959 im gemütlichen kalifornischen Vorort Menlo Park gegründet und wird heute aus der Zentrale in Concord, Kalifornien, geführt. Das Unternehmen tritt unter dem Markenversprechen auf, „die letzte ehrliche Pizza“ herzustellen, und spezialisiert sich auf die Herstellung traditioneller Pizzas in einer familienfreundlichen Umgebung. Round Table betreibt derzeit mehr als 500 Franchise- und eigene Restaurants im gesamten Westen der Vereinigten Staaten mit einem Gesamtumsatz von über 400 Millionen USD.

2009 wurde die Filiale in Lake Forest, Kalifornien, von einem einfachen Kiosk in ein vollständiges Restaurant mit Pasta-, Salat- und Dessert-Büffet umgebaut. Kurz darauf beschloss Round Table, zum allgemeinen Schutz der Mitarbeiter und Gäste ein Videoüberwachungssystem einzuführen, das außerdem bei Streitfällen zum Einsatz kommen konnte und dessen Videodaten auch dem zentralen Sicherheitsteam zur Verfügung standen.



Tele Express Business Systems Inc., hatte bereits bei anderen Projekten mit Round Table Pizza zusammengearbeitet. Wie sein Name vermuten lässt, spezialisiert sich Tele Express auf die Installation von Telefonanlagen bei Einzelhändlern sowie kleinen und mittleren Unternehmen. In den vergangenen fünf Jahren wurde das Unternehmen zunehmend mit der gleichzeitigen Installation von

Internetkameras beauftragt. Wie viele andere Lösungsanbieter nahm es die geeigneten Kameralösungen deshalb auch in sein umfassendes Dienstleistungsportfolio auf.

2010 holte Tele Express für das Projekt bei Round Table Pizza Angebote von zwei Herstellern von Internetkameras ein. Während



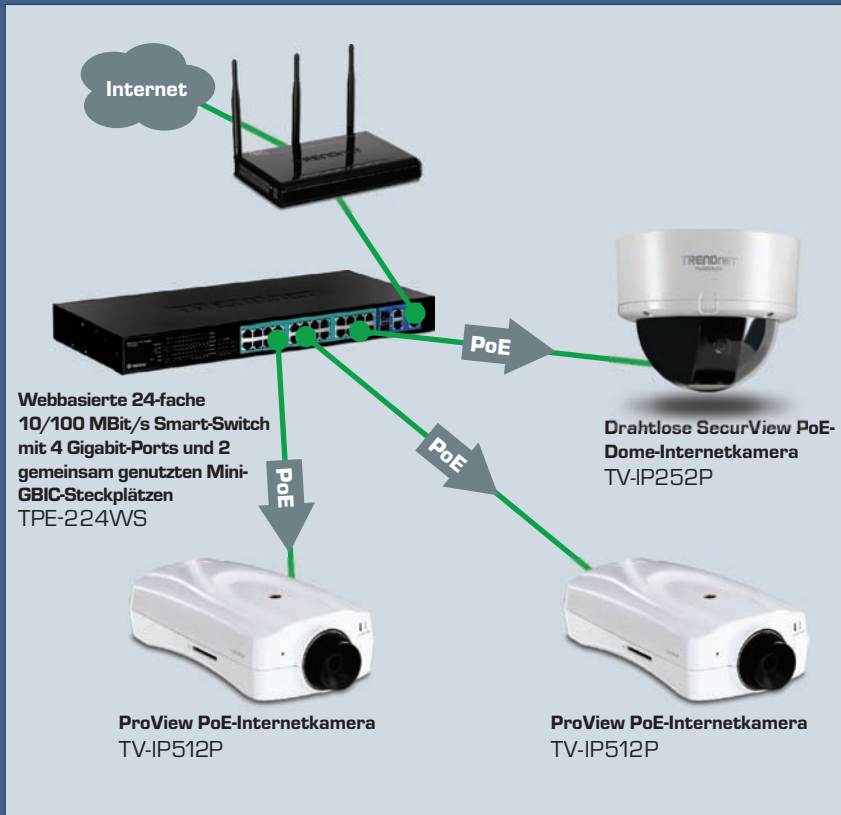
Produktqualität und Funktionsumfang der beiden Marken nahezu übereinstimmten, kostete die Internetkameralösung von TRENDnet schließlich 60% weniger als das Angebot des Mitbewerbers. Aufgrund der vergleichbaren Merkmale und der geringeren Kosten entschied sich Round Table für die Installation von TRENDnet.

Die Lösung

Für die Ansteuerung der Internetkameras von TRENDnet von seiner Unternehmenszentrale aus erwarb Tele Express Softwarelösungen externer Anbieter. Um Installationszeit und -kosten möglichst gering zu halten, fiel die Wahl auf eine Kameralösung über Ethernet (PoE-Kameras). Mit Hilfe der PoE-Technologie werden Strom und Daten über ein einziges Ethernet-Kabel an das jeweilige Gerät übertragen. Dadurch brauchen die Internetkameras nicht in der Nähe einer Steckdose installiert und auch keine zusätzlichen Stromkabel verlegt zu werden.

Im Büro des Filialleiters wurde ein 24-facher 10/100 MBit/s Web Smart PoE Switch mit 4 Gigabit-Ports und 2 Mini-GBIC-Steckplätzen von TRENDnet (Modell TPE-224WS) installiert. Dieser PoE-Switch dient zur Ansteuerung und zur Stromversorgung der Kameras. Vom TPE-

Internet Kamera



224WS führen 15 Ethernetkabel (Kat. 5e) über die abgehängte Decke des Restaurants zu den einzelnen Kameras. Dank dieser Installationsweise und des hellgrauen Kameragehäuses fügen sich die Geräte harmonisch in das elegante Innendesign des Lokals ein.

Wesentliche Punkte wie die Eingänge, die Kassen, das Buffet, die Küche und die Kundenbereiche wurden mit 13 ProView PoE Internetkameras (Modell TV-IP512P) ausgestattet. Zwei SecurView PoE-Dome-Internetkameras (Modell TV-IP252P) erlauben die Rundumüberwachung der Kassen- und Kundenbereiche.

Das Sicherheitspersonal in der Zentrale von Round Table Pizza kann die Kamerabilder in Echtzeit abrufen, einsehen und verwalten. Ausgewählte Kameras werden während der Öffnungszeiten kontinuierlich aufgezeichnet. Außerdem nehmen alle Kameras rund um die Uhr Bilder auf, sobald eine Bewegung festgestellt wird, wodurch sich erhebliche Mengen an Speicherplatz sparen lassen.



Die gesamten Installationsarbeiten nahmen nur 13 Stunden in Anspruch und wurden innerhalb von zwei Tagen abgeschlossen. Tele Express stellte dabei keine technischen Probleme fest und brauchte die normalen Geschäftsabläufe im Restaurant nicht zu unterbrechen.

Das Ergebnis

„Die PoE-Installation von TRENDnet erwies sich als ideale Lösung für dieses Projekt. Die Geräte boten alle fortgeschrittenen Funktionen und die Zuverlässigkeit vergleichbarer Produkte zu einem deutlich geringeren Preis. Die Kameras ließen sich leicht installieren, ohne die normalen Geschäftsabläufe zu stören. Ihre einfache Bedienung ist ein erheblicher Vorteil, da die Mitarbeiter nicht erst mühsam eingewiesen werden müssen. Der einzige Nachteil bestand darin, dass die Kameraobjektive von TRENDnet den vom Kunden gestellten Anforderungen nicht gerecht wurden. Wir konnten dieses Problem aber leicht lösen, indem wir die vorhandenen Objektive durch Autofokus-Linsen ersetzten. Insgesamt war Round Table Pizza vom Ergebnis extrem begeistert. Wir werden die Produkte von TRENDnet auch in künftigen Projekten wieder empfehlen.“

John Gharineh
Präsident
Tele-Express Business Sys Inc.

