

# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

**Q1:** 如何使用DDNS從遠端觀看TV-IP400/TV-IP400W, 如果它是架設在一個寬頻路由器之後?

**A1:** 注意: 下面的例子是使用TEW-631BRP無線寬頻路由器和 TV-IP400W.

TEW-631BRP 的IP位址: 192.168.1.1

TV-IP400W 的IP位址更改成192.168.1.31, port: 80

註冊 DDNS: <http://www.dyndns.com>

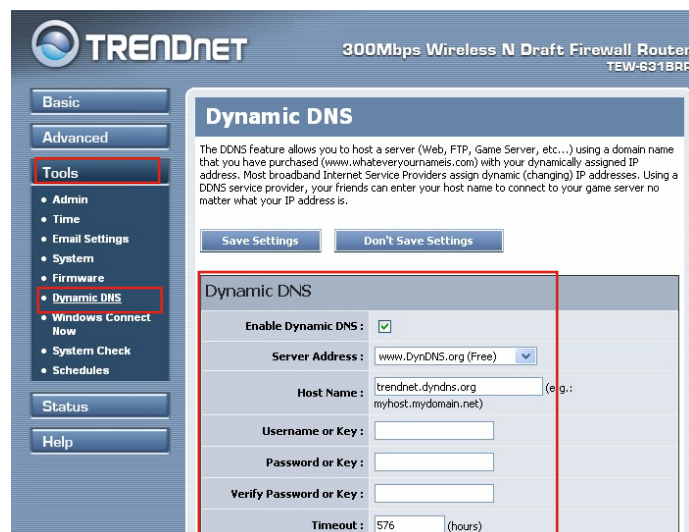
## TEW-631BRP 設定

步驟 1 開啓瀏覽器 > 輸入 <http://192.168.1.1>, 再輸入username(admin) 和 password (不須輸入密碼, 留空白)

步驟 2 點選 **Advanced > Virtual Server > 開啓 Virtual Server**, 勾選 **Enable** > 輸入TV-IP400W 名稱, 輸入TV-IP400W > 輸入 **IP Address** [IP 位址] 192.168.1.31 > **Protocol** 選 **TCP** > **Private port** 和 **Public port** 輸入80



步驟 3 點選 **Tools > Dynamic DNS > 勾選 Enable Dynamic DNS > 選擇 Server address**, 如 [www.dyndns.org](http://www.dyndns.org) > 輸入 **host name, user name** 和 **password**. host name/user name/password 必須先在例如[www.dyndns.org](http://www.dyndns.org) 上註冊, 如何註冊, 請看 Dynamic DDNS 註冊 步驟 7-8



# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## TV-IP400W 設定

- 步驟 4 開啓瀏覽器 > 輸入 <http://192.168.1.31>, 再輸入username (不須輸入使用者名稱, 留空白) 和password (不輸入密碼, 留空白). 出廠預設username和password為空白, 為安全考量建議您自行設定username password.
- 步驟 5 點選 **Configuration** > 點選 **Network** > **Fixed IP** 輸入TV-IP400W IP Address [192.168.1.31](http://192.168.1.31) > **SubnetMask** 輸入255.255.255.0 > **Default Gateway** 輸入 TEW-631BRP IP 位址 192.168.1.1 (Gateway 是指 TEW-631BRP, 故輸入TEW-631BRP 的IP位址) > **DNS IP** 位址, 請輸入TEW-613BRP DNS 的IP 或您的 ISP 將會提供此資料

The screenshot shows the Trendnet TV-IP400W web interface. The 'Configuration' tab is selected, and the 'Network' section is highlighted in the left sidebar. The 'TCP/IP' configuration page is displayed, with the 'Fixed IP' option selected. The IP Address is set to 192.168.1.31, Subnet Mask to 255.255.255.0, and Default Gateway to 192.168.1.1. The 'DNS IP Address' section shows two entries, both set to 0.0.0.0. The 'Dynamic DNS' section is also visible, with 'Disable' selected and 'Service Provider' set to 'DynDNS.org'.

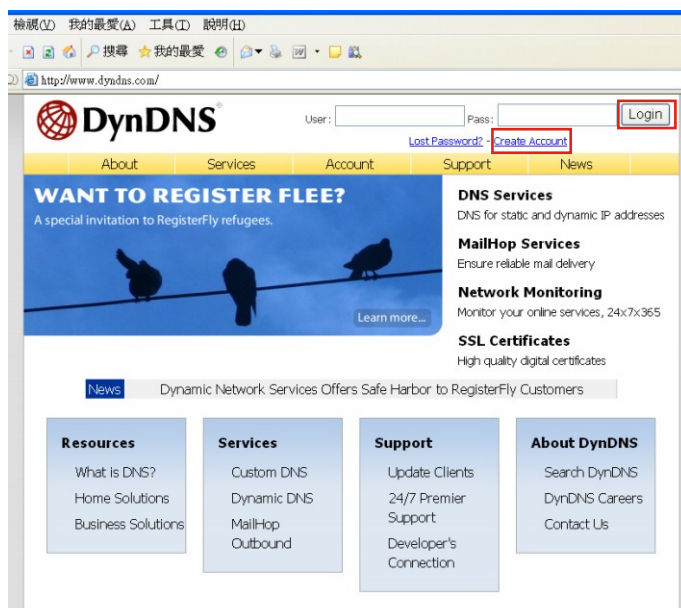
- 步驟 6 至遠端開啓 TV-IP400W網頁, 假設 Dyndns.org 註冊的host name是trendnet, TV-IP400W http廠商設定 port 是 80 (http內定port 為80) 故只要輸入trendnet.dyndns.org

- 至遠端開啓瀏覽器 > 輸入<http://trendnet.dyndns.org>

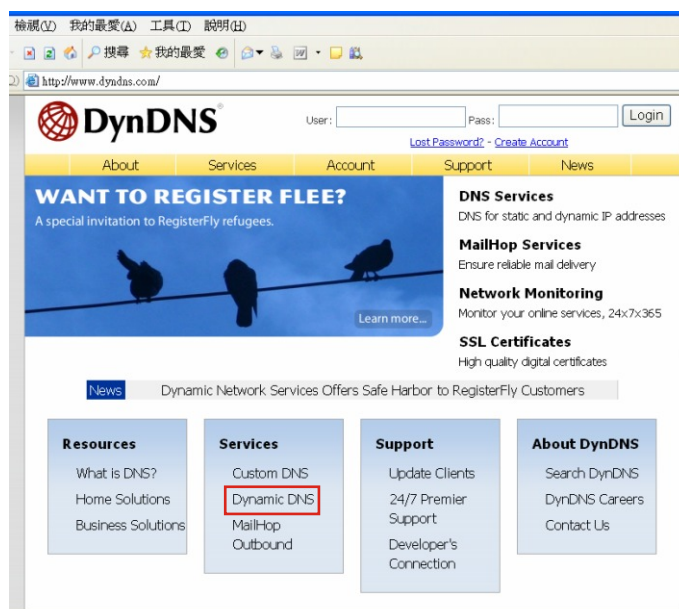
# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## DDNS 註冊

步驟 7 開啓瀏覽器 > 輸入 <http://www.dyndns.com> > 點選 **Create Account** 註冊您的使用者名稱及密碼 > 選擇 Login



步驟 8 點選 **Dynamic DNS** > 點選 **Create Host** > 輸入 **Host name** > 下拉選擇 **Dyndns.org** > 在 **IP Address** 輸入 IP 位址, 此為Public IP位址或WAN IP位址, 輸入TEW-631BRP WAN port IP或您的ISP > 將會提供此資料 **Add Host**



# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## Dynamic DNS<sup>SM</sup>

The free Dynamic DNS service allows you to alias a dynamic IP address to a static hostname in any of the [many domains](#) we offer, allowing your computer to be more easily accessed from various locations on the Internet. We provide this service, for up to five (5) hostnames, free to the Internet community.

### Actions

Create Hosts

Manage Hosts

https://www.dynDNS.com/account/services/hosts/dyadns/add.html

Logged In User: jessicalo  
My Services - My Cart - Settings - Log Out

About Services Account Support News

Prevent your hosts from expiring. Consider an [Account Upgrade](#).

My Account

My Services

Account Upgrades  
Mail-Hop Outbound  
Recursive DNS  
SLA  
Premier Support  
My Zones  
Add Zone Services  
My Hosts  
Add Host Services  
Dynamic DNS

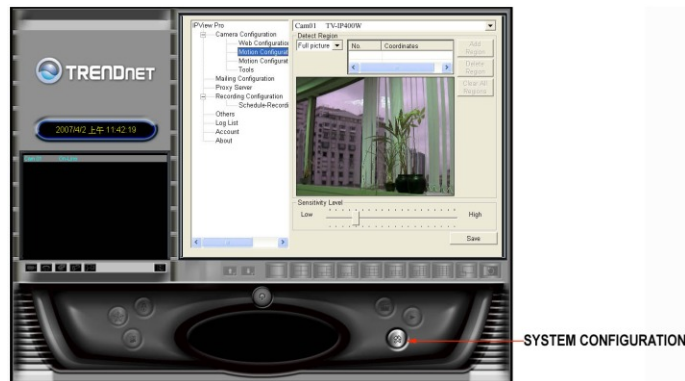
### New Dynamic DNS<sup>SM</sup> Host

Hostname:	trendnettp
IP Address:	220.130.175.157
Enable Wildcard:	<input type="checkbox"/>
Mail Exchanger (optional):	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Backup MX?

Add Host Reset Form

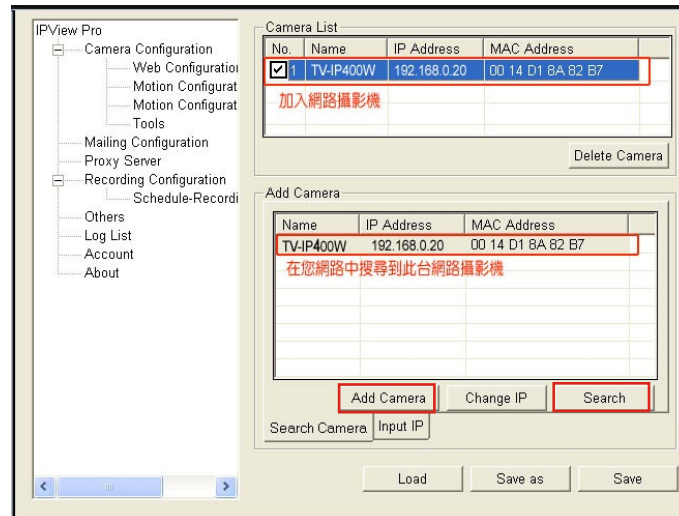
## Q2: 如何從 IPView Pro 軟體監看影像?

- A2:** 步驟 1 到〔開始〕>〔程式集〕>IPView Pro > 點選 IPView Pro 程式  
步驟 2 IPView Pro 畫面開啟後, 點選 **System Configuration** (如圖示)



# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

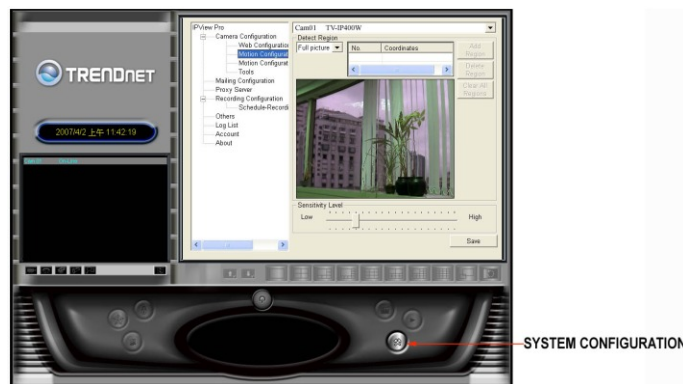
步驟 3 若您不確定網路攝影機的IP 位址, 請您點選**Search**[搜尋], 它可幫助您在網路中搜尋可使用的網路攝影機. 再選擇您要設定的網路攝影機, 並點選 **Add Camera**〔增加攝影機〕, 輸入網路攝影機的**user name**〔使用者名稱〕和 **password**〔密碼〕



## Q3: 如何架構網路攝影機成為 motion record 有移動時錄影?

A3:

- 步驟 1 到〔開始〕>〔程式〕>IPView Pro > 點選 IPView Pro 程式
- 步驟 2 IPView Pro 畫面開啟後, 點選 **System Configuration** (如圖示)



# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## 步驟 3 Motion Configuration-1 (移動設定 - 1)

點選 **Camera Configure-1** (移動設定 - 1)，此設定提供移動偵測 (Motion detection) 的控制，在安裝前，請選擇已設定好的攝影機，如圖例 Cam01 TV-IP400W



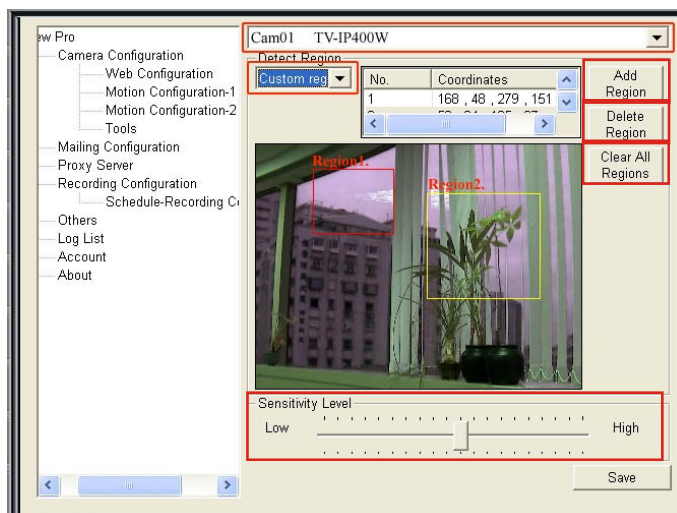
## 步驟4 Detect Region (偵測區域範圍)

**Full Picture** (全影像) - 點選 **Add Region** (增加區域)，然後用滑鼠在影像的螢幕上劃一個區域。當在此區域內有移動物被偵測到時，攝影機會自動開始錄影。在此影像螢幕內，您也可設定多個區域，或移除特定的區域 **Delete Region** (刪除區域) 或者移除所有的區域 **Clear Region** (清除所有區域)

步驟 5 **Sensitivity Level** (靈敏度)：請移動橫槓上的移動軸，調整靈敏度，其目的是為了偵測移動並錄下畫面。

請注意：靈敏度設定取決於建立在影像螢幕中有多少個有效的區域總數。設定太高或太低可能造成不被預期的結果。

步驟6 點選 **SAVE** (儲存)



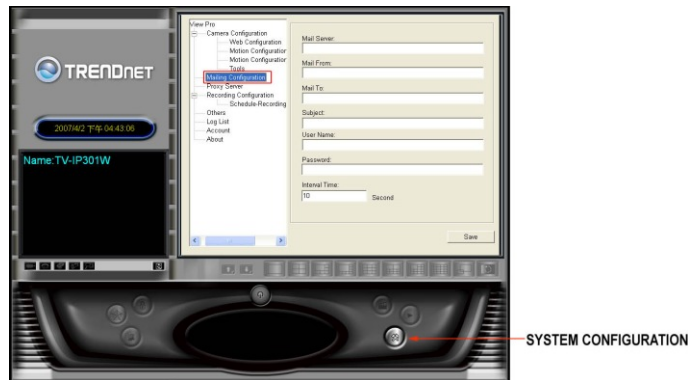


# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## Q4: 如何從網路攝影機抓取異常移動的影像即時郵件警告?

**A4:** 請注意: 此問題適用於網路攝影機已經設定成可由遠端觀看

- 步驟 1 到〔開始〕>〔程式集〕> **IPView Pro** > 點選 **IPView Pro** 程式
- 步驟 2 IPView Pro 畫面開啟後, 點選 **System Configuration**
- 步驟 3 點選 **Mailing Configuration** 並輸入您的郵件設定



- 步驟 4 輸入您郵件設定並點選 **Save**

**Mail Server:** 郵件伺服器IP或名稱

**Mail From:** 傳送者的E-mail Address

**Mail To:** 收信者的E-mail Address

**Subject:** 此主旨請使用最被強調的訊息

**User Name:** 輸入使用者名稱

**Password:** 輸入可登入郵件伺服器收信者的密碼

**Interval Time:** 每隔多久傳送下一封郵件

---

## Q5: IPView Pro 軟體需要的最基本配備系統要求?

**A5:** Memory Size:128M (256 Recommended)  
Pentium III, 450 MHz or above  
VGA card resolution: 800 x 600 or above

---

## Q6: 哪種瀏覽器我可以用來觀看TV-IP400/TV-IP400W上的影像?

**A6:** Internet Explorer (5.0 或以上) or Netscape Navigator (6.0 或以上)

# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## Q7: 如何將我的TV-IP400/TV-IP400W 恢復回原出廠設定值?

**A7:** 步驟 1 找到位於網路攝影機後方的 **reset** 鈕。



RESET BUTTON

步驟 2 把電源線拔掉。

步驟 3 按住 **reset** 鈕不放。

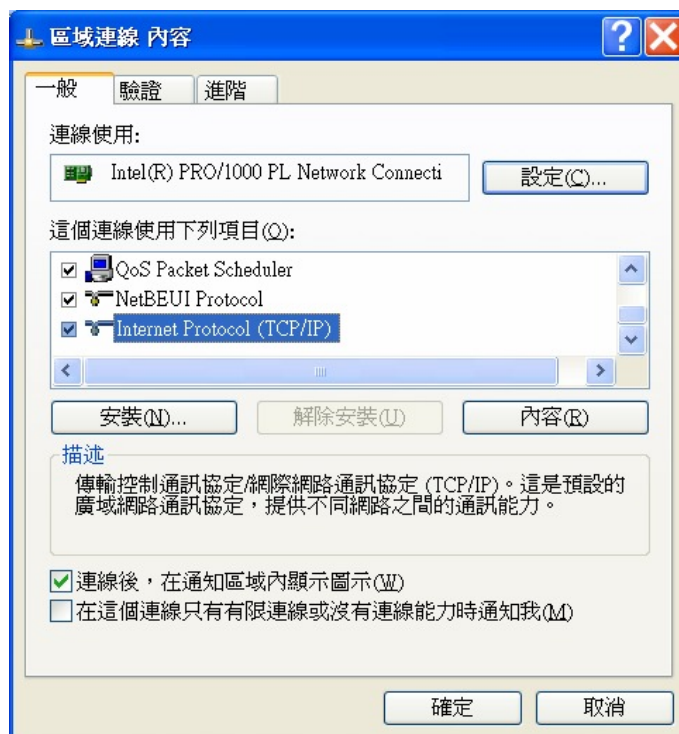
步驟 4 按住 **reset** 鈕的同時; 重新接上電源線。

步驟 5 持續按著 **reset** 鈕大約10秒鐘, 攝影機將會重存回出廠設定值。

## Q8: 為什麼無法連上TV-IP400/TV-IP400W的網頁, 顯示無法連上網頁或顯示網頁?

**A8:** 請注意:TV-IP400/TV-IP400W原出廠設定 IP 位址是: 192.168.0.20, 請確認您 PC 網路卡的 IP 與TV-IP400/TV-IP400W 是同一網段. 例如: 192.168.0.x

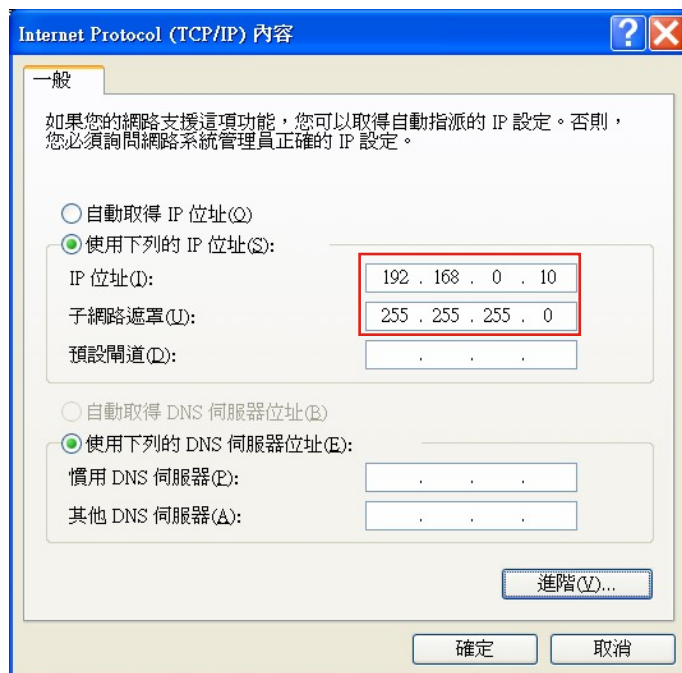
步驟 1 以 Windows XP 為範例, 選擇〔網路芳鄰〕> 按滑鼠右鍵點選〔內容〕> 選擇〔區域連線〕按滑鼠右鍵點選〔內容〕> 在上方選單上, 點選〔一般〕> 點選 **Internet Protocol (TCP/IP)** > 再點選〔內容〕





# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

步驟 2 選擇〔使用下列的IP 位址〕，輸入網路卡的IP位址. 網路卡 IP位址必須與 TV-IP400/TV-IP400W 同一網段, 如圖例 192.168.0.10, 子網路遮罩: 255.255.255.0



步驟 3 開啓瀏覽器, 在網址列輸入 <http://192.168.0.20>



## Q9: 如何改變網路攝影機的IP 位址, 電腦如何從寬頻路由器自動取得IP位址?

**A9:** 請注意:此問題適用於您的電腦及網路攝影機經有網路線接上寬頻路由器的LAN 埠, 且建議電腦的IP位址由寬頻路由器自動分派, 網路攝影機則使用固定IP.

下面的例子使用 TEW-631BRP 無線寬頻路由器和 TV-IP400W 網路攝影機的 及 Windows XP.

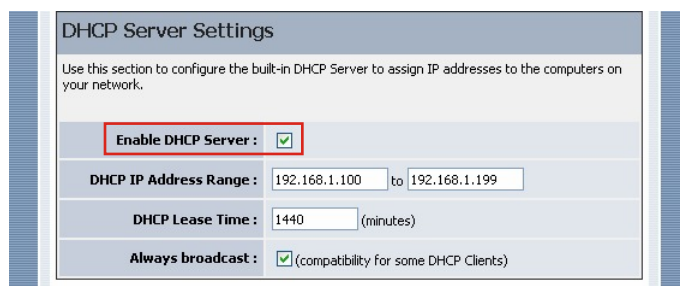
### TEW-631BRP 設定

步驟 1 開啓瀏覽器, 在網址列輸入 <http://192.168.1.1>



# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

步驟 2 點選Basic > 點選Network Settings > 從DHCP Server Settings中, 勾選 Enable DHCP Server



DHCP Server Settings

Use this section to configure the built-in DHCP Server to assign IP addresses to the computers on your network.

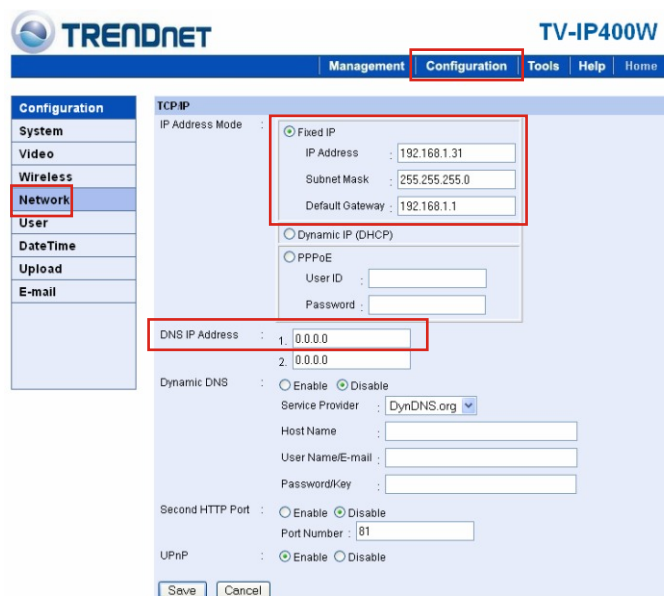
Enable DHCP Server :	<input checked="" type="checkbox"/>
DHCP IP Address Range :	192.168.1.100 to 192.168.1.199
DHCP Lease Time :	1440 (minutes)
Always broadcast :	<input checked="" type="checkbox"/> (compatibility for some DHCP Clients)

TV-IP400W 設定:

注意: 更改TV-IP400W 的IP從192.168.0.20 到 192.168.1.20

- 確認沒有其他網路設備使用 192.168.0.20 或 192.168.1.20, 以免IP位址互相衝突
- IP位址必須設定成與TEW-631BRP同一網段
- TV-IP400W出廠設值為192.168.0.20, 改變 IP時, 請把TV-IP400W, 連接到電腦LAN埠後, 電腦的IP 位址設成, 如192.168.0.10, 才能開啟TV-IP400W頁面. IP更改完後, 再把TV-IP400W及電腦接至 TEW-631BRP LAN 埠後.

步驟 3 點選Configuration > 點選Network > 設定固定IP 為 192.168.1.31, Gateway 為192.168.1.1 (Gateway 是指TEW-631BRP, 故輸入TEW-631BRP 的IP) > DNS IP address, 請輸入TEW-613BRP DNS的IP.



TRENDNET TV-IP400W

Management Configuration Tools Help Home

Configuration

System  
Video  
Wireless  
Network  
User  
Date/Time  
Upload  
E-mail

TCP/IP

IP Address Mode :  Fixed IP

IP Address : 192.168.1.31

Subnet Mask : 255.255.255.0

Default Gateway : 192.168.1.1

Dynamic IP (DHCP)

PPPoE

User ID :  
Password :

DNS IP Address : 1. 0.0.0.0  
2. 0.0.0.0

Dynamic DNS :  Enable  Disable

Service Provider : DynDNS.org

Host Name :  
User Name/E-mail :  
Password/Key :

Second HTTP Port :  Enable  Disable

Port Number : 81

UPnP :  Enable  Disable

Save Cancel

# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

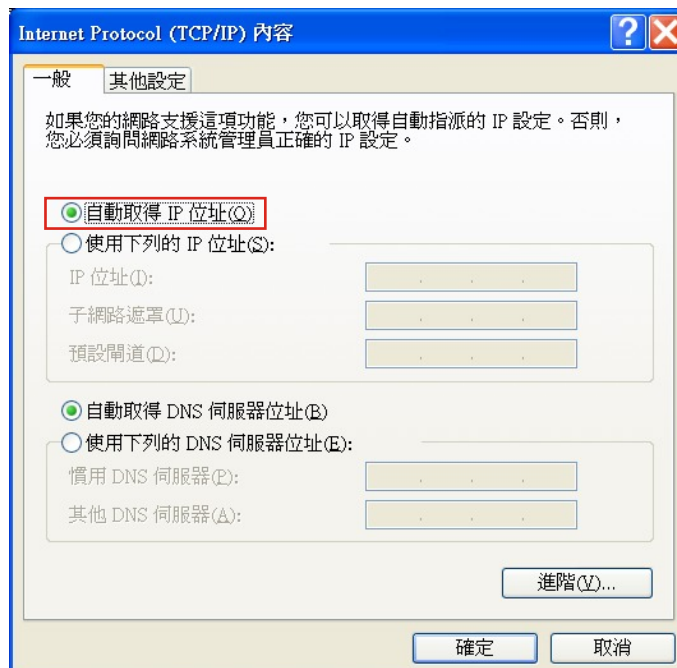
## Windows XP 設定

### 步驟 4 確定您的電腦設定成自動取得IP

選擇〔網路芳鄰〕>按滑鼠右鍵點選〔內容〕>選擇〔區域連線〕>按滑鼠右鍵點選〔內容〕>在上方選單上,點選〔一般〕>點選 **Internet Protocol(TCP/IP)**>再點選〔內容〕



- 選擇〔自動取得IP 位址〕>按〔確定〕. TEW-631BRP會自動分配 IP 位址給電腦網路卡



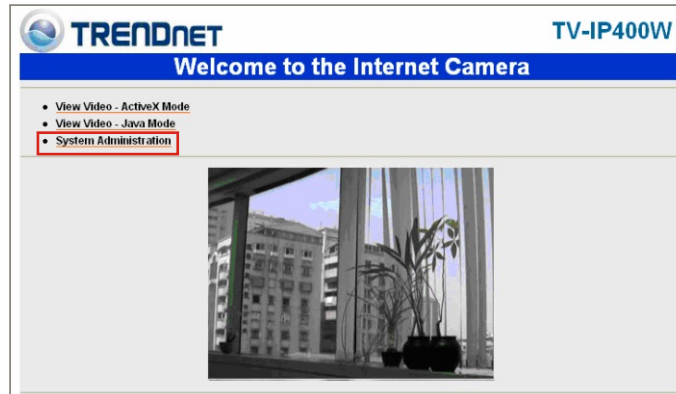
# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

## Q10: 如何將TV-IP400W連接到無線網路?

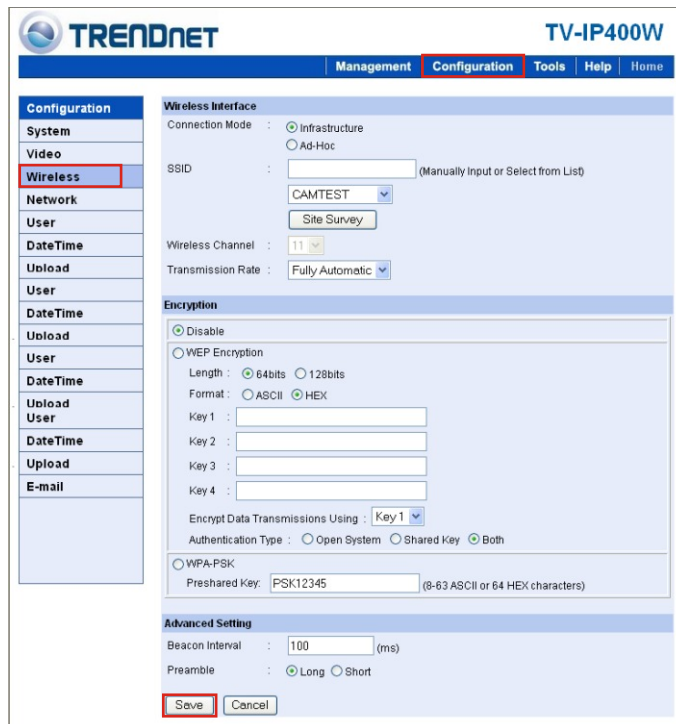
**A10:** 請注意: 設定TV-IP400W時, 請先使用 RJ45 網路線連接電腦和 TV-IP400W 完成基本設定後

步驟 1 開啟瀏覽器 > 在網址列輸入**192.168.0.20** (出廠IP預設值)

步驟 2 點選 **System Administration**.



步驟 3 點選 **Configuration** > 點選 **Wireless** > 輸入無線 wireless 設定. 設定值要跟你目前的無線基地台的設定一致或點選 **Site Survey** 搜尋您網路所有無線基地台 > 點選 **Save** (儲存)

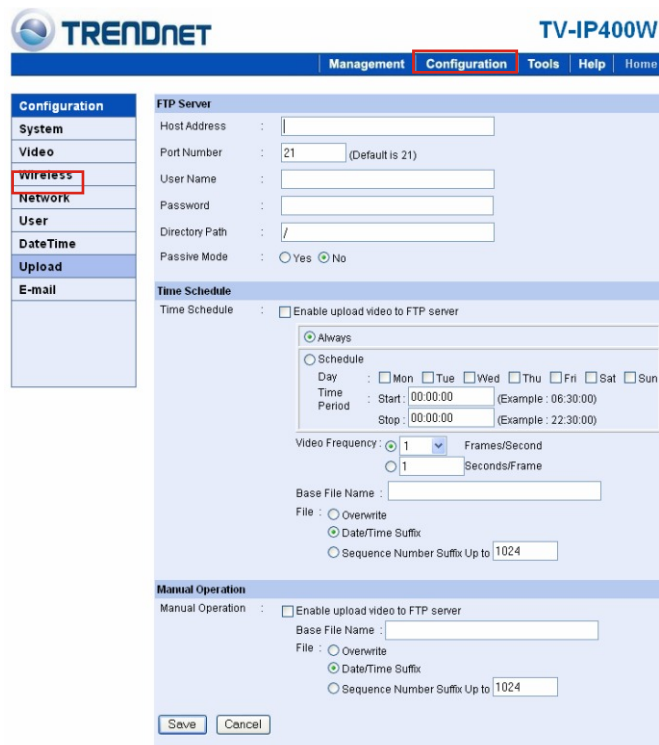


請注意: 當按Save[儲存], 請到儲存設定完全結束後, 手動關掉電源及移除網路線 (RJ-45 Cat. 5), 然後再重新啟動電源, TV-IP400W 會自動連上無線基地台.

# TV-IP400/TV-IP400W F.A.Q.

**Q11:** 如何架構TV-IP400/TV-IP400W 系列網路攝影機來上傳影像到一個 FTP server?

**A11:** 步驟 1 開啟瀏覽器 > 在網址列輸入192.168.0.20 (出廠IP預設值)  
步驟 2 點選 **Configuration** [設定] > 再點選左邊的**Upload** [上傳] . 輸入您的FTP server 資訊後 > 點選 **Save** [儲存] .



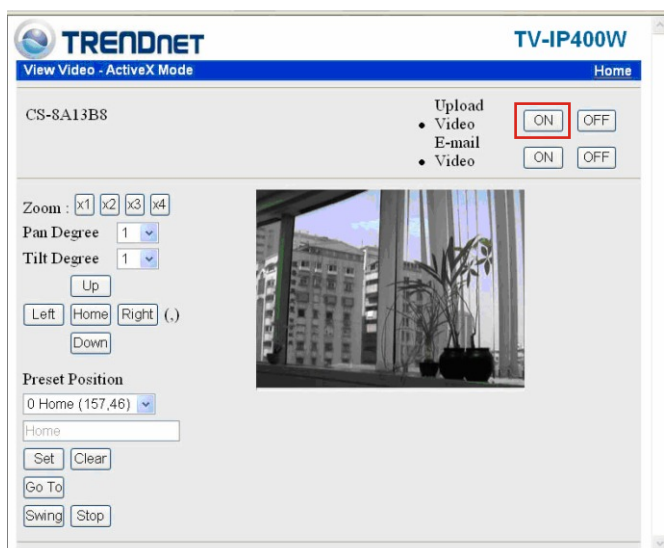
The screenshot shows the 'Configuration' page for a TV-IP400W camera. The 'Upload' tab is selected in the left sidebar. The main content area is divided into two sections: 'FTP Server' and 'Time Schedule'.  
**FTP Server:** Fields for Host Address, Port Number (21), User Name, Password, and Directory Path. A 'Passive Mode' section with radio buttons for 'Yes' and 'No' (selected).

**Time Schedule:** A checkbox 'Enable upload video to FTP server'. Below it, radio buttons for 'Always' (selected) and 'Schedule'. The 'Schedule' section includes fields for Day (Mon-Sun), Start Time, Stop Time, Video Frequency (Frames/Second or Seconds/Frame), and Base File Name. File upload options include 'Overwrite', 'Date/Time Suffix', and 'Sequence Number Suffix Up to' (1024).

**Manual Operation:** A checkbox 'Enable upload video to FTP server' and similar file upload options as the Time Schedule section.

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are at the bottom.

注意: 手動上傳網路攝影機影像 (Upload Video) 之後,請點選ON.



The screenshot shows the 'View Video - ActiveX Mode' page for a TV-IP400W camera. The camera ID is CS-8A13B8. In the top right corner, there are two 'Upload' sections. The first section has 'Video' set to 'ON' (highlighted with a red box) and 'E-mail' set to 'OFF'. The second section has 'Video' set to 'ON' and 'E-mail' set to 'OFF'. Below these are camera control options: Zoom (x1-x4), Pan Degree, Tilt Degree, Up/Down/Left/Right/Home buttons, Preset Position (0 Home (157,46)), and Set/Clear/Go To/Swing/Stop buttons. A video feed window shows a building scene.