




Guía de instalación rápida 

TV-IP312WN

1.01

Table of Contents

Español	1
1. Antes de iniciar	1
2. Instalación del Hardware	2
3. Configuración del cámara IP	3
Troubleshooting	7
Wireless Tips	8



Contenidos del paquete

- TV-IP312WN
- CD-ROM (herramienta y guía del usuario)
- Guía de instalación rápida multilingüe
- 1 antena desmontable de 2dBi
- Cable de red (1.5m / 5pi)
- Kit de montaje
- Adaptador de alimentación (5V DC, 2.5A)

Requisitos del sistema

- Un PC con adaptador de red instalado de manera correcta
- Unidad de CD-ROM
- Resolución VGA: 800 x 600 o superior
- Navegador Web: Internet Explorer (6.0 ó superior)
- Enrutador inalámbrico (por ejemplo, TEW-691GR) o punto de acceso inalámbrico (por ejemplo, TEW-690AP)
- Un servidor DHCP disponible, los enrutadores tienen por lo general un servidor DHCP integrado

Requisitos de SecurView Pro

Compatible con sistemas operativos	1-8 cámaras		9-32 cámaras	
	CPU	Memoria	CPU	Memoria
Windows 7 (32/64-bit)	Intel Core 2 Duo	2GB RAM o superior	Intel Core 2 Quad	4GB RAM o superior
Windows Vista (32/64-bit)	Intel Core 2 Duo	2GB RAM o superior	Intel Core 2 Quad	4GB RAM o superior
Windows XP (32/64-bit)	Intel Core 2 Duo	2GB RAM o superior	Intel Core 2 Quad	4GB RAM o superior

2. Instalación del Hardware

1. Conecte antenas a la cámara IP.

2. Conecte el cable de red suministrado desde uno de los puertos de red de su enrutador al puerto **Ethernet** de la cámara IP.

3. Conecte el altavoz externo al servidor de la cámara de Internet (opcional).

4. Conecte el adaptador eléctrico de AC al Servidor de cámara de Internet después a una toma de corriente.

5. Compruebe que los indicadores LED de potencia (Ámbar) y enlace (verde/Intermitente) están encendidos.



ENGLISH

FRANÇAIS

DEUTSCH

ESPAÑOL

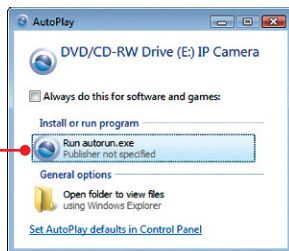
РУССКИЙ

3. Configuración del cámara IP

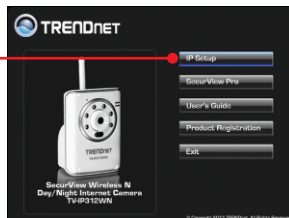
Nota: Se recomienda configurar la cámara IP desde un PC por cable.

1. Introduzca el CD-ROM de la herramienta en la unidad de CD-ROM de su PC.

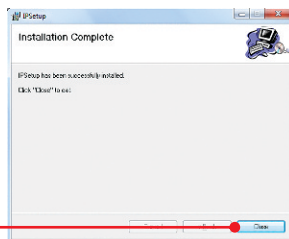
2. Haga clic en **Run autorun.exe** (sólo para Windows 7/Vista).



3. Haga clic en **IP Setup**.



4. Siga las instrucciones del **Installation Wizard** (Asistente de Instalación)

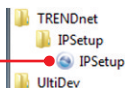


5. Una vez que la instalación sea completada haga clic en **Cerrar**.

6. Haga clic en Inicio (**Windows XP**) o Windows (Windows 7/Vista) icono.



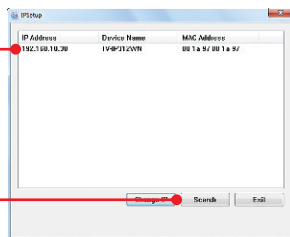
7. Vaya a **Programs (Programas)** y luego a **TRENDnet**, después a **IP Setup** (**Configuración de IP**) y luego haga clic en **IP Setup** (**Configuración de IP**).



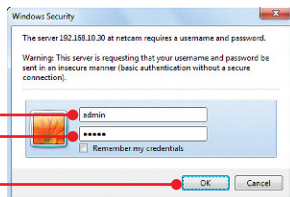
Nota:

Por defecto, la configuración IP del TV-IP312WN es la definida por el DHCP. Si desea dar a la TV-IP312WN una dirección IP estática, consulte la guía del usuario al CD-ROM de la herramienta.

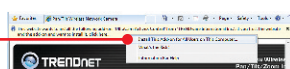
8. Haga doble clic en el servidor de la cámara para acceder a la configuración del navegador. Compruebe que la dirección MAC que aparece en la lista concuerda con la dirección MAC de su cámara IP. La dirección MAC aparece en la parte posterior de la TV-IP312WN. Haga clic en **Search** (Buscar) si se ha detectado ninguna cámara.



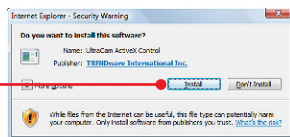
9. Introduzca el **User name** (Nombre de Usuario) y **Password** (contraseña), y después pulse **OK**. Por defecto:
Nombre de Usuario: **admin**
Contraseña: **admin**



10. Haga clic derecho en la barra amarilla y luego haga clic en **Install This Add-on for All Users** (Instalar este equipo suplementario para todos los usuarios de este PC) (Internet Explorer 8) o **Install ActiveX Control** (Instalar control ActiveX) (Internet Explorer 6/7).



11. Haga clic en **Install** (instalar) (Internet Explorer 6/7).

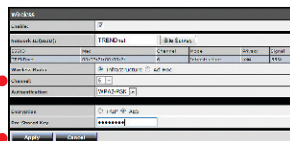
**Nota:**

Si planea mantener la TV-IP312WN conectada por cable a su enrutador, pase al paso 16. Si planea conectar la TV-IP312WN de forma inalámbrica a su enrutador, pase al paso 12.

12. Haga clic en **Setup** (Configuración), **Network** (Red) y luego haga clic en **Wireless** (Inalámbrica).



13. Haga clic en **Site Survey** (Inspección del sitio). Seleccione un ESSID. El ESSID es el nombre de la red inalámbrica de su red inalámbrica (por ejemplo, enrutador inalámbrico o punto de acceso). Si la encriptación está activa, seleccione el tipo de Autenticación apropiado, introduzca la Pre-Shared Key (clave inicial compartida y luego haga clic en Apply (Aplicar). (Ejemplo con WPA2-PSK. Si su red inalámbrica no es compatible con WPA, seleccione una red abierta o compartida. Comuníquese con el administrador de su red para más información).



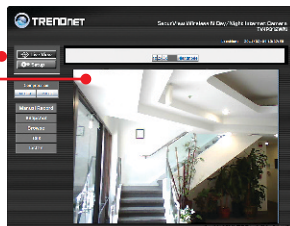
14. Desconecte el cable RJ-45 y desconecte la alimentación. Luego, vuelva conectar la alimentación.

15. Compruebe que los indicadores LED de potencia (Ámbar) y enlace (verde/Intermitente) están encendidos.

Nota:

El TV-IP312WN no funcionará de manera inalámbrica a menos que desconecte el cable Ethernet de la parte trasera de la cámara.

16. Haga clic en Live View (Visión en vivo). Le aparecerá el video en tiempo real. Nota: Si no aparece la página de configuración de la TV-IP312WN, la dirección IP asignada a la cámara IP podría haber cambiado. Repita los pasos 6-8.



La configuración ha finalizado.

1. Para obtener información más detallada sobre la configuración y las opciones de configuración avanzadas de la **TV-IP312WN**, por favor consulte la sección de resolución de problemas en el CD-ROM de la Guía del Usuario, o el sitio Web de TRENDnet en <http://www.trendnet.com>
2. Si desea usar el software SecurView Pro, instale el software mediante un clic en SecurView Pro en la ventana Autorun (Ejecución automática) y consulte la guía del usuario en el CD para más información.

Registre su producto

Para asegurar los más altos niveles de servicio y apoyo al cliente, registre su producto en línea en: **www.trendnet.com/register** Gracias por elegir TRENDnet.

1. I inserted the Utility CD-ROM into my computer's CD-ROM Drive but the installation menu does not appear automatically. What should I do?

1. For Windows 7, if the installation menu does not appear automatically, click on the Windows Icon on the bottom left hand corner of the screen, click the "Search programs and files" box, and type D:\autorun.exe, where "D" in "D:\autorun.exe" is the letter assigned to your CD-ROM Drive, and then press the ENTER key on your keyboard .
2. For Windows Vista, if the installation menu does not appear automatically, click Start, click the Start Search box, and type D:\autorun.exe where "D" in "D:\autorun.exe" is the letter assigned to your CD-ROM Drive, and then press the ENTER key on your keyboard.
3. For Windows XP, if the window does not appear automatically, click Start, click Run and type D:\autorun.exe where "D" in "D:\autorun.exe" is the letter assigned to your CD-ROM Drive, and then press the ENTER key on your keyboard.

2. IP Setup is unable to detect my camera. What should I do?

1. Verify that you have followed all the steps in Section 2: Hardware Installation.
2. Disable any software firewall programs such as ZoneAlarm or Norton Internet Security. If you are using Windows 7, Vista or XP disable the built in firewall.
3. Click on **Search** in IPSetup.
4. Take a pin or paper clip. Press the **Reset** button on the back on the IP Camera for 10 seconds, then let go.

3. I do not have a DHCP server or DHCP is disabled on my network and I am unable to configure the TV-IP312WN. What should I do?

1. Go to the TCP/IP settings on your computer and assign a static IP address on your computer's network adapter in the subnet of 192.168.10.x. Since the default IP address of the TV-IP312WN is 192.168.10.30, do not assign a static IP address of 192.168.10.30 on your computer's network adapter.
2. Open Internet Explorer and enter http://192.168.10.30 into the address bar.

4. The Image is blurry. How can I adjust the focus on the IP Camera?

You can adjust the IP Camera's focus by rotating the lens.

5. When I click on Live View the image does not load?

1. Make sure that you are using a browser that supports ActiveX.
2. Make sure that ActiveX is installed. See steps 10-11 in Section 2: **Hardware Installation**.

6. How do I connect the TV-IP312WN to my wireless router or access point?

Make sure that you configure the camera to have the same SSID, encryption mode and key (if enabled). Follow the instructions in section 2 to configure the camera with the SSID and encryption key.

7. After I successfully configured the TV-IP312WN to match my wireless network settings, I cannot connect to the camera.

1. Verify that the wireless settings match your wireless network settings.
2. Verify in the wireless section of the browser configuration that the **Enable** option is checked.
3. Make sure to disconnect the Ethernet cable from the camera and verify that the **LINK** LED is blinking green.
4. Please refer to the Wireless tips section if you continue to have wireless connectivity problems.

8. I forgot my password. What should I do?

Take a pin or paperclip and press the reset button on the back of the unit for 15 seconds. This will return settings back to factory defaults. Open up the IP Setup program to find out the IP address of the camera (see step 8 in Section 3: **Configure the IP Camera**). If you do not have a DHCP server on your network, the default IP address is 192.168.10.30. The default administrator ID and password is admin.

If you still encounter problems or have any questions regarding the **TV-IP312WN**, please contact TRENDnet's Technical Support Department.

The following are some general wireless tips to help minimize the impact of interference within an environment.

Assign your network a unique SSID

Do not use anything that would be identifying like “Smith Family Network”. Choose something that you would easily identify when searching for available wireless networks.

Do not turn off the SSID broadcast

The SSID broadcast is intended to be on and turning it off can cause connectivity issues. The preferred method of securing a wireless network is to choose a strong form of encryption with a strong and varied encryption key.

Note: after setting up the SSID, encryption type and encryption key/passphrase, please make a note of them for future reference. You will need this information to connect your wireless computers to the wireless router/access point.

Change the channel

Most wireless access points and routers are defaulted to channel 6. If you have a site survey tool that will display the channels you can plan your channel selection around neighboring access points to minimize interference from them. If your site survey tool does not display the channel try using channels 1 or 11.

Change the channel bandwidth

If you are using an 802.11n router or access point you can also make the following changes. Change the channel bandwidth to 20/40MHz. This will provide the highest possible performance using an 802.11n device. Also, if using 802.11n you should be securing the network with WPA2 security.

Note: Due to Wi-Fi certification considerations if you choose WEP, WPA or WPA2-TKIP encryption this device may operate in legacy wireless mode (802.11b/g). You may not get 802.11n performance as these forms of encryption are not supported by the 802.11n specification.

Avoid stacking hardware on top of each other to prevent overheating issues

Maintain enough free space around the hardware for good ventilation and airflow. There should also be plenty of free space around the antennas to allow the wireless signal to propagate. Please also make sure that the wireless hardware is not placed in any type of shelving or enclosures.

There are a number of other environmental factors that can impact the range of wireless devices.

1. Adjust your wireless devices so that the signal is traveling in a straight path, rather than at an angle. The more material the signal has to pass through the more signal you will lose.

2. Keep the number of obstructions to a minimum. Each obstruction can reduce the range of a wireless device. Position the wireless devices in a manner that will minimize the amount of obstructions between them.
3. Building materials can have a large impact on your wireless signal. In an indoor environment, try to position the wireless devices so that the signal passes through less dense material such as dry wall. Dense materials like metal, solid wood, glass or even furniture may block or degrade the signal.
4. Antenna orientation can also have a large impact on your wireless signal. Use the wireless adapter's site survey tool to determine the best antenna orientation for your wireless devices.
5. Interference from devices that produce RF (radio frequency) noise can also impact your signal. Position your wireless devices away from anything that generates RF noise, such as microwaves, HAM radios, Walkie-Talkies and baby monitors.
6. Any device operating on the 2.4GHz frequency will cause interference. Devices such as 2.4GHz cordless phones or other wireless remotes operating on the 2.4GHz frequency can potentially drop the wireless signal. Although the phone may not be in use, the base can still transmit wireless signals. Move the phone's base station as far away as possible from your wireless devices.

If you are still experiencing low or no signal consider repositioning the wireless devices or installing additional access points. The use of higher gain antennas may also provide the necessary coverage depending on the environment.

GPL/LGPL General Information

This TRENDnet product includes free software written by third party developers. These codes are subject to the GNU General Public License ("GPL") or GNU Lesser General Public License ("LGPL"). These codes are distributed WITHOUT WARRANTY and are subject to the copyrights of the developers. TRENDnet does not provide technical support for these codes. The details of the GNU GPL and LGPL are included in the product CD-ROM.

Please also go to (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) or (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>) for specific terms of each licence.

The source codes are available for download from TRENDnet's web site (http://trendnet.com/downloads/list_gpl.asp) for at least three years from the product shipping date.

You could also request the source codes by contacting TRENDnet.

20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500 Fax: +1-310-961-5511

Informations générales GPL/LGPL

Ce produit TRENDnet comprend un logiciel libre écrit par des programmeurs tiers. Ces codes sont sujet à la GNU General Public License ("GPL" Licence publique générale GNU) ou à la GNU Lesser General Public License ("LGPL" Licence publique générale limitée GNU). Ces codes sont distribués SANS GARANTIE et sont sujets aux droits d'auteurs des programmeurs. TRENDnet ne fournit pas d'assistance technique pour ces codes. Les détails concernant les GPL et LGPL GNU sont repris sur le CD-ROM du produit.

Veuillez également vous rendre en (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) ou en (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>) pour les conditions spécifiques de chaque licence.

Les codes source sont disponibles au téléchargement sur le site Internet de TRENDnet web site (http://trendnet.com/downloads/list_gpl.asp) durant au moins 3 ans à partir de la date d'expédition du produit.

Vous pouvez également demander les codes source en contactant TRENDnet.

20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500 Fax: +1-310-961-5511

Allgemeine Informationen zu GPL/LGPL

Dieses Produkt enthält die freie Software "netfilter/iptables" (© 2000-2004 netfilter project <http://www.netfilter.org>) und die freie Software „Linux „mtd“ (Memory Technology Devices) Implementation (© 2000 David Woodhouse), erstmals integriert in Linux Version 2.4.0-test 3 v. 10.07.2000 (<http://www.kernel.org/pub/linux/kernel/v2.4/old-test-kernels/linux-2.4.0-test3.tar.bz2>), sowie weitere freie Software. Sie haben durch den Erwerb dieses Produktes keinerlei Gewährleistungsansprüche gegen die Berechtigten an der oben genannten Software erworben; weil diese die Software kostenfrei lizenzieren gewähren sie keine Haftung gemäß unten abgedruckten Lizenzbedingungen. Die Software darf von jedermann im Quell- und Objektcode unter Beachtung der Lizenzbedingungen der GNU General Public License Version 2, und GNU Lesser General Public License (LGPL) vervielfältigt, verbreitet und verarbeitet werden.

Die Lizenz ist unten im englischsprachigen Originalwortlaut wiedergegeben. Eine nichtoffizielle Übersetzung in die deutsche Sprache finden Sie im Internet unter (<http://www.gnu.de/documents/gpl-2.0.de.html>). Eine allgemeine öffentliche GNU Lizenz befindet sich auch auf der mitgelieferten CD-ROM.

Sie können Quell- und Objektcode der Software für mindestens drei Jahre auf unserer Homepage www.trendnet.com im Downloadbereich (http://trendnet.com/langen/downloads/list_gpl.asp) downloadend. Sofern Sie nicht über die Möglichkeit des Downloads verfügen können Sie bei TRENDnet.

20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501 -U.S.A -, Tel.: +1-310-961-5500, Fax: +1-310-961-5511 die Software anfordern.

Información general sobre la GPL/LGPL

Este producto de TRENDnet incluye un programa gratuito desarrollado por terceros. Estos códigos están sujetos a la Licencia pública general de GNU ("GPL") o la Licencia pública general limitada de GNU ("LGPL"). Estos códigos son distribuidos SIN GARANTÍA y están sujetos a las leyes de propiedad intelectual de sus desarrolladores. TRENDnet no ofrece servicio técnico para estos códigos. Los detalles sobre las licencias GPL y LGPL de GNU se incluyen en el CD-ROM del producto.

Consulte también el (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) ó el (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>) para ver las cláusulas específicas de cada licencia.

Los códigos fuentes están disponibles para ser descargados del sitio Web de TRENDnet (http://trendnet.com/downloads/list_gpl.asp) durante por lo menos tres años a partir de la fecha de envío del producto.

También puede solicitar el código fuente llamando a TRENDnet.

20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500 Fax: +1-310-961-5511

Общая информация о лицензиях GPL/LGPL

В состав данного продукта TRENDnet входит бесплатное программное обеспечение, написанное сторонними разработчиками. Это ПО распространяется на условиях лицензий GNU General Public License ("GPL") или GNU Lesser General Public License ("LGPL"). Программы распространяются БЕЗ ГАРАНТИИ и охраняются авторскими правами разработчиков. TRENDnet не оказывает техническую поддержку этого программного обеспечения. Подробное описание лицензий GNU GPL и LGPL можно найти на компакт-диске, прилагаемом к продукту.

В пунктах (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) и (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>) изложены конкретные условия каждой из лицензий.

Исходный код программ доступен для загрузки с веб-сайта TRENDnet (http://trendnet.com/downloads/list_gpl.asp) в течение, как минимум, трех лет со дня поставки продукта.

Кроме того, исходный код можно запросить по адресу TRENDnet.

20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500 Fax: +1-310-961-5511

GPL/LGPL informações Gerais

Este produto TRENDnet inclui software gratuito desenvolvido por terceiros. Estes códigos estão sujeitos ao GPL (GNU General Public License) ou ao LGPL (GNU Lesser General Public License). Estes códigos são distribuídos SEM GARANTIA e estão sujeitos aos direitos autorais dos desenvolvedores. TRENDnet não presta suporte técnico a estes códigos. Os detalhes do GNU GPL e do LGPL estão no CD-ROM do produto. Favor acessar <http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt> ou <http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt> para os termos específicos de cada licença.

Os códigos fonte estão disponíveis para download no site da TRENDnet (http://trendnet.com/langen/downloads/list_gpl.asp) por pelo menos três anos da data de embarque do produto.

Você também pode solicitar os códigos fonte contactando TRENDnet, 20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500, Fax: +1-310-961-5511.

GPL/LGPL üldinformatsioon

See TRENDneti toode sisaldab vaba tarkvara, mis on kirjutatud kolmanda osapoolse poolt. Koodid on allutatud GNU (General Public License) Üldise Avaliku Litsentsi (GPL) või GNU (Lesser General Public License) ("LGPL") Vähem Üldine Avalik Litsentsiga. Koode vahendatakse ILMA GARANTIITA ja need on allutatud arendajate poolt. TRENDnet ei anna koodidele tehnilist tuge. Detailsemat infot GNU GPL ja LGPL kohta leiate toote CD-ROMil. Infot mõlema litsentsi spetsiifiliste terminite kohta leiate (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) või (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>).

Infot mõlema litsentsi spetsiifiliste terminite kohta leiate (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.txt>) või (<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>). Lähtekoodid on võimalik alla laadida TRENDneti kodulehelt (http://trendnet.com/langen/downloads/list_gpl.asp) kolme aasta jooksul alates toote kättesaamise kuupäevast.

Samuti võite lähtekoodi paluda TRENDneti'lt, 20675 Manhattan Place, Torrance, CA 90501, USA. Tel: +1-310-961-5500, Fax: +1-310-961-5511.

Certifications

This equipment has been tested and found to comply with FCC and CE Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.



Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with you Local Authority or Retailer for recycling advice.



NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

ADVERTENCIA

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.



Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online.
Go to TRENDnet's website at <http://www.trendnet.com/register>