

# TRENDnet<sup>®</sup>



---

## Quick Installation Guide

### TEW-WLC100P (V1)

# Table of Contents

---

## **1 Español**

1. Antes de comenzar
2. Configuración inicial del controlador
3. Conecte sus puntos de acceso wireless
4. Configuración wireless inicial

# 1. Antes de comenzar

---

## Contenidos del paquete

- 1 controlador PoE+ wireless LAN TEW-WLC100P
- Guía de instalación rápida
- CD-ROM (Guía del usuario)
- Adaptador de alimentación eléctrica (54V DC, 1.67A)
- Kit para montaje en rack

## Requerimientos Mínimos

- Un computador con un puerto Ethernet y un navegador Web
- Cables de red para conexión de computadora, conexión de red, y puntos de acceso wireless a controlador
- Punto(s) de acceso wireless compatible(s) (TRENDnet TEW-755AP, TEW-821DAP, o TEW-825DAP)

## Equipo Opcional

- Rack estándar de 19"

## Compatibilidad de puntos de acceso

Por defecto, los puntos de acceso incluidos en este kit son compatibles con el controlador. Si desea más puntos de acceso, consulte la lista de compatibilidad de modelos de puntos de acceso de abajo y la versión de firmware compatible con el controlador. Puede descargar el firmware de punto de acceso desde <http://www.trendnet.com/support>, el cual incluye las instrucciones para actualizar el firmware.

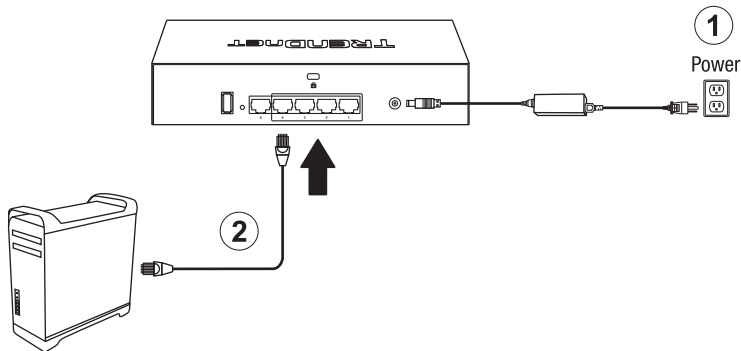
**Antes de agregar cualquier punto de acceso al controlador wireless, asegúrese de restablecer los puntos de acceso a los valores de fábrica tras la actualización del firmware. Los puntos de acceso deben encontrarse en su estado de fábrica por defecto al agregar los puntos de acceso al controlador. Todas las opciones de configuración de puntos de acceso deben establecerse mediante la interfaz de administración del controlador.**

Modelo de punto de acceso	Descripción	Versión de firmware compatible con el controlador
TEW-755AP	Punto de acceso PoE N300	1.04 o superior
TEW-821DAP	Punto de acceso PoE de banda dual AC1200	1.06 o superior
TEW-825DAP	Punto de acceso de banda dual AC1750 PoE	1.02 o superior

**Nota importante:** Asegúrese de que su red existente esté utilizando un servidor DHCP para distribuir direcciones IP a los puntos de acceso. Por defecto, los puntos de acceso TRENDnet indicados abajo obtienen una dirección IP automáticamente mediante DHCP o bien vuelven a 192.168.10.100 / 255.255.255.0 si no hay servidor DHCP disponible en su red. A cada punto de acceso se le debe asignar una dirección IP única de la misma red. El controlador wireless y los puntos de acceso deben estar conectados a la misma subred IP en su red (p. ej. 192.168.10.x / 255.255.255.0).

## 2. Configuración inicial del controlador

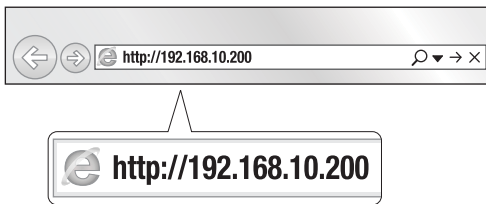
**Nota:** Antes de conectar el controlador wireless a la red y conectar otros dispositivos como inyectores PoE o puntos de acceso, siga estos pasos para configurar la dirección IP del controlador y la contraseña del administrador.



3. Asígnele una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora en la subred **192.168.10.x** (p. ej. 192.168.10.25) y una máscara de subred **255.255.255.0**.

**Nota:** Si desea más información para asignar una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora, consulte el punto P1 de la última sección de la guía de instalación, Consejos de instalación y resolución de problemas.

4. Abra su navegador web, escriba la dirección IP por defecto del controlador wireless en la barra de direcciones y pulse **Intro**. La dirección IP por defecto es **192.168.10.200**.



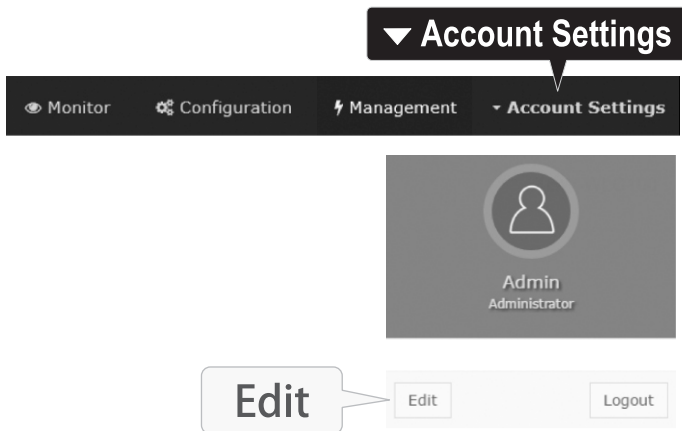
5. Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** y después haga clic en Login (entrar).  
Por defecto:

Nombre de usuario: **admin**

Contraseña: **admin**



6. Para cambiar la contraseña de administrador del controlador, haga clic en **Account Settings** (configuración de la cuenta) y después en **Edit** (modificar).

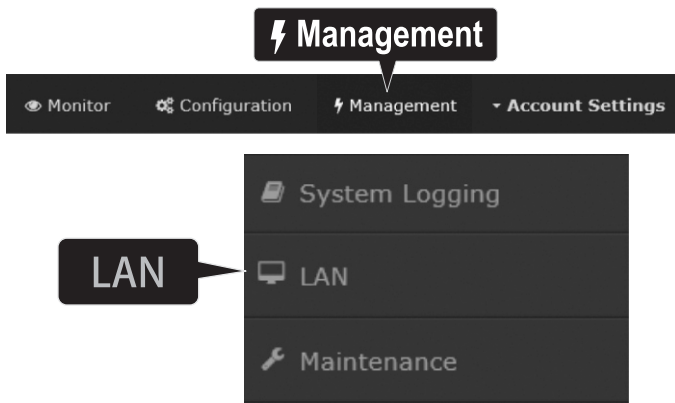


7. En los campos **New Password** (nueva contraseña) y **Confirm Password** (confirmar contraseña), indique la nueva contraseña de administrador y haga clic en **OK** para guardarla. Justo después se le pedirá que se conecte a la página de administración del controlador con la nueva contraseña.



The image shows a web form for changing a password. It has two input fields: "New Password" and "Confirm Password", both containing masked characters (dots). Below the fields are "OK" and "Cancel" buttons. A callout box labeled "New Password" points to the first field, and another callout box labeled "Confirm Password" points to the second field. A separate callout box labeled "OK" points to the "OK" button.

8. Haga clic en **Management** (administración) y después en **LAN**.

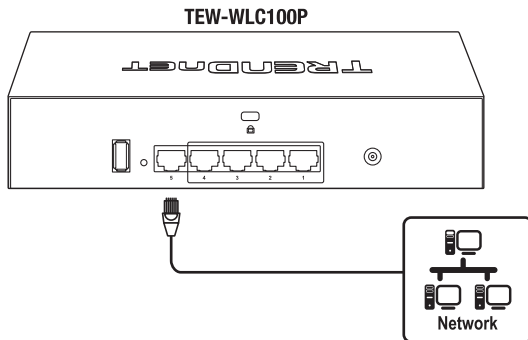


9. Configure la dirección IP del controlador wireless para que se ajuste a los requisitos de su red y haga clic en **Apply** (aplicar).

LAN Settings	
Network Settings	
IP Address	<input type="text" value="192.168.10.200"/>
Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="192.168.10.1"/>
DNS1	<input type="text" value="192.168.10.1"/>
DNS2	<input type="text"/>
<input type="button" value="Apply"/>	

**Apply**

10. Utilizando un cable Ethernet, conecte uno de los cinco puertos Ethernet Gigabit situados en la parte trasera del controlador wireless a su red (p. ej. router, switch, etc.).



11. Tras configurar la contraseña de administrador del controlador wireless y la dirección IP en consecuencia, reconfigure el adaptador de red de su computadora a las opciones iniciales para obtener la configuración de dirección IP automáticamente mediante DHCP.

**Nota:** Para más información sobre cómo reconfigurar el adaptador de red de su computadora para obtener la configuración de dirección IP automáticamente mediante DHCP, consulte el punto P2 de la última sección de la guía de instalación, Consejos de instalación y resolución de problemas.

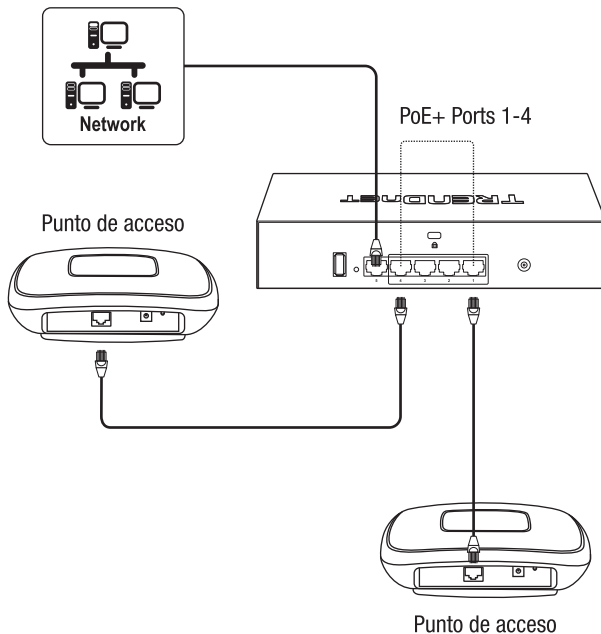


### 3. Conecte sus puntos de acceso wireless

**Nota importante:** Asegúrese de que sus puntos de acceso hayan cumplido con los requisitos de la Sección 1.

1. Utilizando los cables Ethernet incluidos, conecte los puntos de acceso a los puertos PoE+ 1-4 (verdes) situados en la parte trasera del controlador wireless.

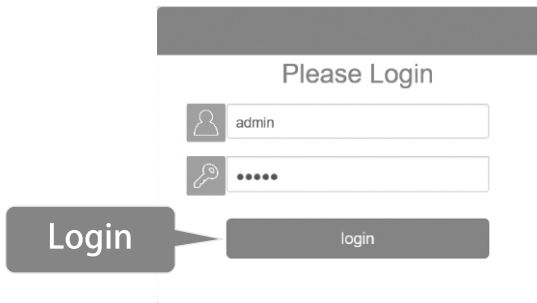
**Nota:** Si alimenta los puntos de acceso mediante sus adaptadores de corriente, puede conectar los puntos de acceso directamente a su red sin necesidad de switch o inyector power over Ethernet (PoE). Si alimenta el punto de acceso mediante power over Ethernet (PoE), se requerirá un inyector PoE separado (no incluido) o un switch PoE/PoE+ (no incluido) para conectar sus puntos de acceso directamente a su red.



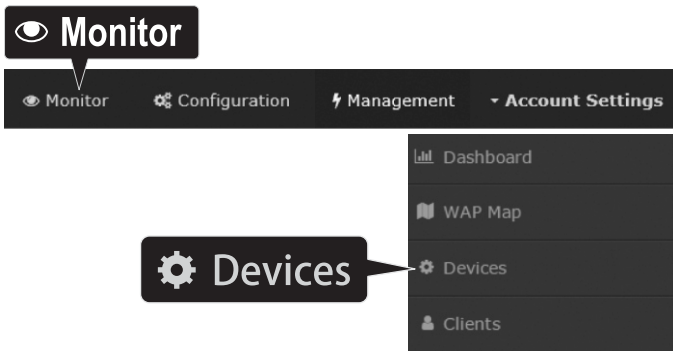
## 4. Configuración wireless inicial

1. A partir de su computadora y navegador web, acceda a la página de administración del controlador wireless utilizando la configuración de dirección IP recientemente asignada (configurada en la Sección 2) y conéctese.

**Nota:** Si la configuración de dirección IP no se cambió en la **Sección 2**, la dirección IP del controlador es 192.168.10.200 / 255.255.255.0.



2. Haga clic en **Monitor** y después en **Devices** (dispositivos).



3. Los puntos de acceso se detectarán automáticamente y aparecerán en la lista de dispositivos.

**Nota:** Si no aparecen los puntos de acceso, asegúrese de que estén alimentados comprobando los LED físicos y las conexiones físicas de los cables y después actualice la página.

4. Una vez que se hayan detectado los puntos de acceso y que aparezcan en la lista de dispositivos, bajo la columna Action, haga clic en **Accept** en cada punto de acceso para agregarlos al controlador wireless.

**Nota:** Puede tardarse hasta 1 minuto en agregar cada punto de acceso al controlador wireless.

Device Name	Mac Address	Address	Wireless Group	Status	Client	DOWN	UP	History	Channel	Type	Action
TEW-821DAP	D8:EB:97:2F:C2:2D	192.168.10.20		<b>NEW</b>							<b>Accept</b>
TEW-821DAP	D8:EB:97:2F:D9:1D	192.168.10.30		<b>NEW</b>							<b>Accept</b>

5. Una vez agregados los puntos de acceso al controlador wireless, el Estado cambiará de **NEW** (nuevo) a **RUN** (ejecutar).

Device Name	Mac Address	Address	Wireless Group	Status	Client	DOWN	UP	History	Channel	Type	Action
TEW-821DAP	00:18:E7:95:92:45	192.168.10.26	1(2.4Gy1(5G))	<b>RUN</b>	0	00	00	■		AP	<b>Edit</b>
TEW-821DAP	D8:EB:97:31:5A:31	192.168.10.25	1(2.4Gy1(5G))	<b>RUN</b>	0	00	00	■		AP	<b>Edit</b>

6. Haga clic en **Configuration** y en **Wireless Groups/Profiles** (perfiles/grupos wireless).

The image shows a navigation menu with four options: Monitor, Configuration, Management, and Account Settings. The Configuration option is highlighted with a callout box containing a gear icon and the text "Configuration". Below this, another callout box shows the "Wireless Groups/Profiles" option selected in a dropdown menu. The dropdown menu also lists "Sites", "Access Points", "Captive Portal", and "Client Blacklist".

7. En la lista de abajo, haga clic en **Create** para crear un nuevo perfil wireless.



8. En la ventana Edit Wireless Group (modificar grupo wireless), indique el nombre de red wireless/SSID de la red wireless. (P. ej. TRENDnet-WiFi)

**Nota:** El SSID es el nombre de red wireless que se utiliza para transmitir y ser detectado por los dispositivos cliente wireless para la conexión a su red wireless.

SSID	TRENDnet-WiFi
------	---------------

9. En las opciones de roaming, seleccione los protocolos de roaming wireless **802.11k** y **OKC** para garantizar una conectividad wireless de transición rápida para los dispositivos cliente durante el roaming entre múltiples puntos de acceso.

<b>Roaming</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 802.11k	<input type="checkbox"/> 802.11r	<input checked="" type="checkbox"/> OKC
----------------	---	----------------------------------	---

10. En **Authentication method** (método de autenticación), seleccione **WPA/WPA2-PSK**. En Security Mode (método de seguridad) seleccione **WPA2-Personal**. En WPA Cipher (cifrado WPA), seleccione **AES** e indique la **Pre-Shared Key** (clave precompartida) requerida para conectarse a su red wireless. Haga clic en **OK** (aceptar).

**Nota:** La clave precompartida es la clave/contraseña (8-63 caracteres alfanuméricos) que los dispositivos cliente deberán indicar para conectarse a su red wireless.

**Nota:** Puede tardarse hasta 1 minuto en aplicar las opciones de configuración a los puntos de acceso.

Authentication Method

None	WEP	WPA/WPA2-PSK	WPA/WPA2-Enterprise
------	-----	--------------	---------------------

Security Mode: WPA2-Personal

WPA Cipher: AES

Pre-Shared Key: [.....] Show Password

Key Update Interval: 3600

OK Cancel

11. La configuración wireless inicial está terminada.

**Nota:** Los puntos de acceso deben estar conectados a la misma subred IP que su controlador wireless. (P. ej. 192.168.10.x / 255.255.255.0)

Si desea más información sobre opciones avanzadas, consulte la guía del usuario en el CD-ROM incluido.

## Consejos de instalación y resolución de problemas

---

### P1: ¿Cómo puedo configurar el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática?

**Nota:** Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

#### Windows 2000/XP/Vista/7/8/10

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
3. Haga clic derecho en el icono **Local Area Connection** [conexión de área local] o Ethernet, haga clic en **Properties** [propiedades], y haga doble clic en **Internet Protocol Version 4** [protocolo de Internet versión 4] (TCP/IPv4).
4. Después haga clic en **Use the following IP address** [utilizar la siguiente dirección IP] y asigne a su adaptador de red una IP estática. Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.
  - Dirección IP: 192.168.10.25
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
5. Haga clic en **Aceptar** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

#### MAC OS X

1. Desde la lista desplegable de **Apple**, seleccione **System Preferences** [preferencias del sistema].
2. Luego pulse el **icono Network** [red].
3. Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
4. Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable **Show** [mostrar], seleccione **Built-in Ethernet** [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña **TCP/IP**.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.
5. Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable **Configure IPv4** [configurar IPv4] o **Configure** [configurar], seleccione **Manually** [manualmente] y asigne a su adaptador de red una dirección IP estática. Después haga clic en el botón **Apply** [aplicar] o **Apply Now** [aplicar ahora].

Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.

- Dirección IP: 192.168.10.25
- Máscara de subred: 255.255.255.0

6. Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

## **P2: He configurado el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática. ¿Cómo puedo reconfigurar el adaptador de red a las opciones por defecto y obtener una dirección IP automáticamente utilizando DHCP?**

**Nota:** Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

### **Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10**

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
3. Haga clic derecho en el **icono Local Area Connection** [conexión de área local] o **Ethernet**, haga clic en **Properties** [propiedades], y haga doble clic en **Internet Protocol Version 4** [protocolo de Internet versión 4] (**TCP/IPv4**).
4. Haga clic en **Obtain an IP address automatically** [obtener una dirección IP automáticamente] y **Obtain DNS server address automatically** [obtener dirección de servidor DNS automáticamente].
5. Haga clic en **Aceptar** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

### **MAC OS X**

1. Desde la lista desplegable de **Apple**, seleccione **System Preferences** [preferencias del sistema].
2. Luego pulse el **icono Network** [red].
3. Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
4. Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable **Show** [mostrar], seleccione **Built-in Ethernet** [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña **TCP/IP**.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.

5. Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable **Configure IPv4** [configurar IPv4] o **Configure** [configurar], seleccione **Manually** [manualmente] y asigne a su adaptador de red una dirección IP estática. Después haga clic en el botón **Apply** [aplicar] o **Apply Now** [aplicar ahora].
6. Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

**P3: He introducido <http://192.168.10.200> en la barra de direcciones de mi navegador de Internet, pero surge un mensaje de error que dice: “No se puede mostrar la página”.  
¿Cómo puedo acceder a la página de administración del controlador wireless?**

1. Compruebe atentamente todas las conexiones físicas por cable y puertos.
2. Asegúrese de que el LED POWER/SYSTEM [alimentación/sistema] del controlador wireless esté activado.
3. Asegúrese de que el adaptador de red de su computadora esté configurado con una dirección IP estática. (Consulte P1 para ver las instrucciones para asignar una dirección IP estática).
4. Asegúrese de que su computadora esté conectada a uno de los puertos Ethernet 1-5.
5. Dado que la dirección IP por defecto del switch es 192.168.10.200, compruebe que ningún otro dispositivo de red tenga asignada dicha dirección IP.

**Nota:** Tras comprobar todos los parámetros indicados anteriormente, intente acceder a la página de administración del controlador wireless de nuevo.

**P4: He cambiado la dirección IP del controlador wireless, pero la he olvidado. ¿Cómo puedo restablecer el controlador wireless a la configuración por defecto de fábrica?**

**Respuesta:** Utilizando un sujetapapeles, presione y mantenga el botón de reinicio del panel trasero del controlador wireless y suéltelo tras 15 segundos. La dirección IP por defecto del switch es 192.168.10.200. El identificador de usuario y la contraseña por defecto son “admin”.

**P5: ¿Cómo encuentro la dirección IP actual del adaptador de red de mi computadora?**

**Nota:** Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

## Método del intérprete de comandos

### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **cmd** para abrir el intérprete de comandos.
3. En el intérprete de comandos, escriba **ipconfig/all** para mostrar su configuración de dirección IP.

### MAC OS X

1. Acceda a su carpeta **Aplicaciones** y abra **Utilities** [herramientas].
2. Haga doble clic en **Terminal** para lanzar el intérprete de comandos.
3. En el intérprete de comandos, escriba **ipconfig getifaddr <en0 o en1>** para mostrar la configuración de dirección IP por cable o wireless.

**Nota:** **en0** suele ser Ethernet por cable y **en1** suele ser la interfaz Airport wireless.

## Método gráfico

### Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
3. Haga doble clic en el icono Local Area Connection [conexión de área local] para ver la configuración actual de dirección IP.

**Nota:** El adaptador de red de la computadora debe estar habilitado y conectado para ver la configuración actual de dirección IP.

### MAC OS X

1. Desde el menú Apple, select **System Preferences**.
2. En **System Preferences** [preferencias del sistema], desde el menú **View** [ver], seleccione **Network** [red].
3. En la ventana de preferencias de red, haga clic en un puerto de red (p. ej. Ethernet, AirPort, módem). Si está conectado, verá su configuración de dirección IP bajo "Status:" [estado]



# TRENDnet<sup>®</sup>

---

## Certifications

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received.

Including interference that may cause undesired operation.



Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice.

Applies to PoE Products Only: This product is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

## Note

The Manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

## Advertencia

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.

## Technical Support

If you have any questions regarding the product installation, please contact our Technical Support.

Toll free US/Canada: **1-855-373-4741**

Regional phone numbers available  
at [www.trendnet.com/support](http://www.trendnet.com/support)

## TRENDnet

20675 Manhattan Place  
Torrance, CA 90501  
USA

## Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at:  
**[www.trendnet.com/register](http://www.trendnet.com/register)**