

TRENDnet®



Quick Installation Guide TEW-WLC100P (V1)

Table of Contents

1 Português

1. Antes de Iniciar
2. Configuração Inicial do controlador
3. Conecte seus access points wireless
4. Configuração wireless inicial

1. Antes de Iniciar

Conteúdo do pacote

- 1 x Controlador Wireless LAN PoE+ TEW-WLC100P
- Guia de Instalação Rápida
- CD-ROM (Guia do Usuário)
- Adaptador de energia (54V DC, 1.67A)
- Kit Rack Mount

Requisitos de Sistema

- Um computador com uma porta Ethernet e navegador da Web
- Cabos de rede para conexão de computadores, conexão de redes e pontos de acesso sem fio ao controlador
- Ponto(s) de Acesso wireless compatíveis (TRENDnet TEW-755AP, TEW-821DAP, ou TEW-825DAP)

Equipamento Opcional

- Rack 19" Padrão EIA

Compatibilidade do Ponto de Acesso

Por padrão, os pontos de acesso incluídos neste kit estão preparados para o controlador. Para quaisquer pontos de acesso adicionais, consulte a lista de compatibilidade do modelo de ponto de acesso abaixo e a versão de firmware compatível com o controlador. Você pode baixar o firmware do ponto de acesso <http://www.trendnet.com/support>, que inclui instruções sobre como atualizar o firmware.

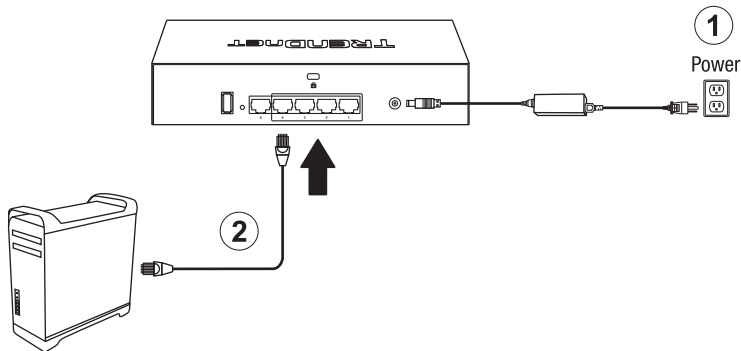
Antes que os pontos de acesso sejam adicionados ao controlador, certifique-se de retornar as suas configurações para o padrão de fábrica depois de concluir a atualização do firmware. Os pontos de acesso devem estar com a configuração padrão de fábrica ao adicioná-los ao controlador. Todas os parâmetros da configuração do ponto de acesso devem ser preenchidas através da interface de gerenciamento do controlador.

Modelo de Access Point	Description	Versão de firmware compatível com o controlador
TEW-755AP	N300 PoE Access Point	1.04 ou acima
TEW-821DAP	AC1200 Dual Band PoE Access Point	1.06 ou acima
TEW-825DAP	Ponto de Acesso AC1750 Dual Band PoE	1.02 ou acima

Nota importante: Verifique se a rede existente utiliza um servidor DHCP para distribuir endereços IP para os pontos de acesso. Por padrão, os pontos de acesso TRENDnet listados abaixo irão obter um endereço IP automaticamente através do DHCP ou, de outra forma, retornar para 192.168.10.100 / 255.255.255.0 se um servidor DHCP não estiver disponível em sua rede. Cada ponto de acesso deve ter um endereço IP único na rede. O controlador wireless e os pontos de acesso devem estar conectados à mesma sub-rede IP em sua rede (por exemplo, 192.168.10.x / 255.255.255.0).

2. Configuração inicial do controlador

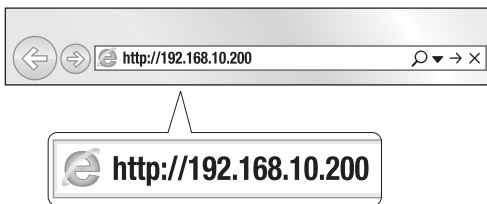
Nota: Antes de conectar o controlador wireless à rede e conectar outros dispositivos, como pontos de acesso, siga as etapas para configurar o endereço IP do controlador e a senha de administrador.



3. Defina um endereço IP estático ao adaptador de rede do seu computador na sub-rede de **192.168.10.x** (ex: 192.168.10.25) e a máscara de sub-rede **255.255.255.0**.

Nota: Para obter mais informações sobre como atribuir um endereço IP estático ao adaptador de rede do seu computador, consulte o item Q1 na última seção do guia de instalação, Dicas de Instalação e Solução de Problemas.

4. Abra o navegador Web, digite o endereço IP padrão do controlador wireless na barra de endereços e pressione **Enter**. O endereço IP padrão é **192.168.10.200**.



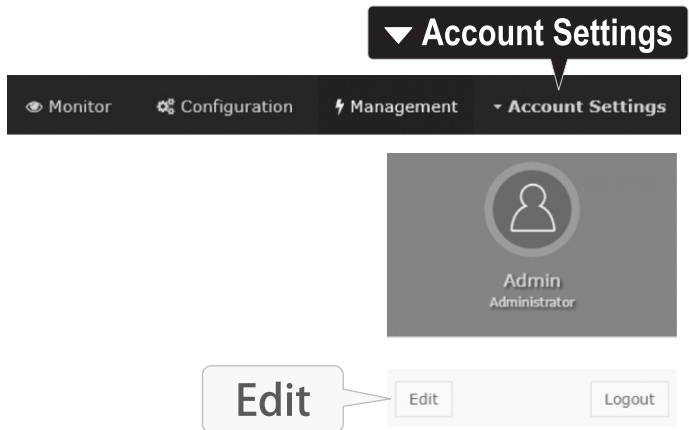
5. Digite o **Nome do Usuário** e a **Senha** e clique **Login**. Por padrão:

Nome do usuário: **admin**

Senha: **admin**



6. Para alterar a senha do administrador do controlador, clique em **Configurações da conta** e clique em **Editar**.

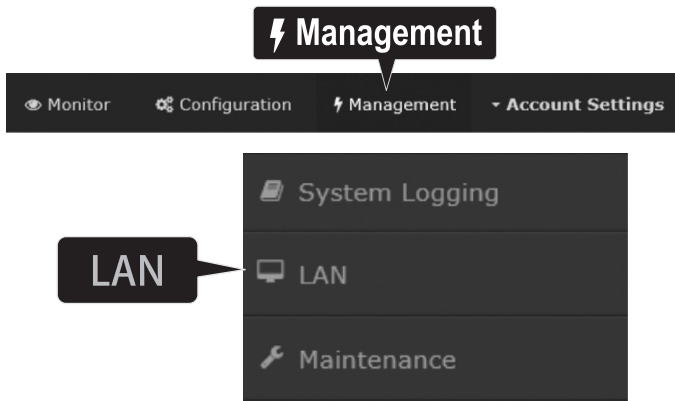


7. Nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha**, digite a nova senha de administrador e clique em **OK** para salvar a nova configuração de senha. Você será solicitado a entrar imediatamente na página de gerenciamento do controlador com a nova senha.



The image shows a web form for changing a password. It has two input fields: "New Password" and "Confirm Password", both with masked characters (dots). Below the fields are "OK" and "Cancel" buttons. A callout box labeled "New Password" points to the first input field, and another callout box labeled "Confirm Password" points to the second input field. A third callout box labeled "OK" points to the "OK" button.

8. Clique em **Gerenciamento** e clique em **LAN**.

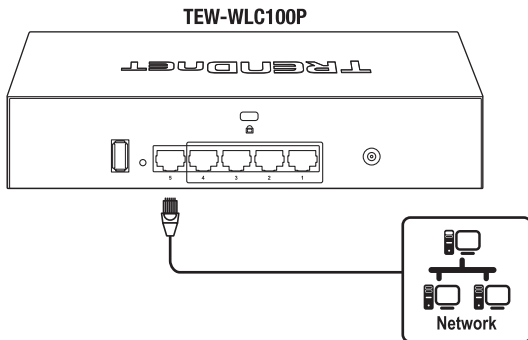


9. Configure o endereço IP do controlador wireless de acordo com os requisitos de sua rede e clique em **Aplicar**.

LAN Settings	
Network Settings	
IP Address	<input type="text" value="192.168.10.200"/>
Netmask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="192.168.10.1"/>
DNS1	<input type="text" value="192.168.10.1"/>
DNS2	<input type="text"/>
<input type="button" value="Apply"/>	

Apply

10. Usando um cabo Ethernet, conecte uma das cinco portas Gigabit Ethernet localizadas na parte traseira do controlador wireless à sua rede (por exemplo: roteador, switch, etc.)



11. Depois de configurar a senha de administrador do controlador sem fio e as configurações de endereço IP, reconfigure o adaptador de rede do computador de volta às configurações originais para obter as configurações de endereço IP automaticamente usando o DHCP.

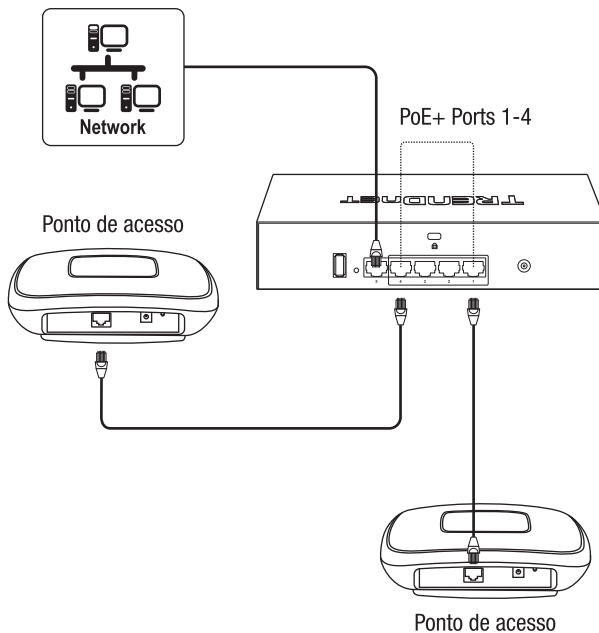
Nota: Para obter mais informações sobre como reconfigurar o adaptador de rede do seu computador para obter configurações de endereço IP automaticamente usando o DHCP, consulte o item Q2 na última seção do guia de instalação, Dicas de Instalação e Solução de Problemas.

3. Conecte seus access points wireless

Nota importante: Certifique-se de que seus pontos de acesso atendem aos requisitos da Seção 1.

1. Usando um cabo Ethernet, conecte cada ponto de acesso wireless nas portas PoE+ 1-4 (verde) localizadas na parte traseira do seu controlador wireless.

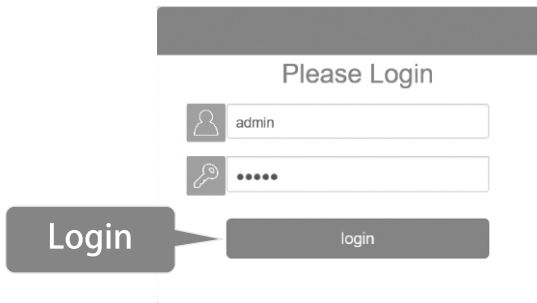
Nota: Se estiver alimentando os pontos de acesso usando seus adaptadores de energia, você pode conectar os pontos de acesso diretamente à sua rede sem um switch ou injetor PoE. Se for alimentar o ponto de acesso usando PoE, um injetor PoE separado (não incluído) ou PoE/PoE+ (não incluído) é necessário para conectar seus pontos de acesso diretamente à sua rede.



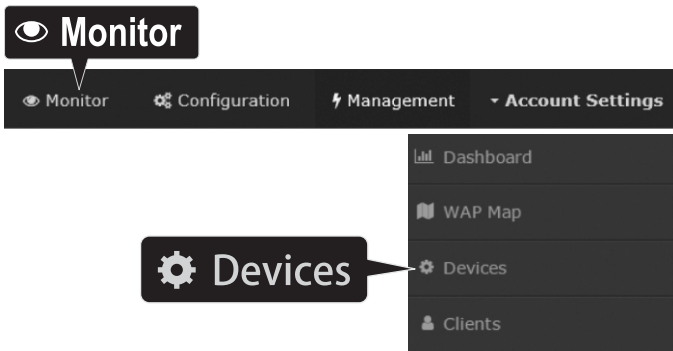
4. Configuração wireless inicial

1. Utilizando seu computador e um navegador da Web, acesse a página de gerenciamento do controlador wireless usando as novas configurações de endereço IP atribuídas (configuradas na Seção 2) e faça login.

Nota: Se as configurações de endereço IP não foram alteradas na **Seção 2**, as configurações de endereço IP para o controlador são 192.168.10.200 / 255.255.255.0.



2. Clique em **Monitor** e em **Dispositivos**.



3. Os pontos de acesso serão descobertos automaticamente e aparecerão na Lista de Dispositivos.

Nota: Se os pontos de acesso não aparecerem, certifique-se de que os pontos de acesso estão energizados verificando os LEDs e as conexões físicas dos cabos e atualizando a página.

4. Depois que os pontos de acesso forem descobertos e aparecerem na Lista de dispositivos, na coluna Ação clique em **Accept** em cada ponto de acesso para adicioná-los ao controlador wireless.

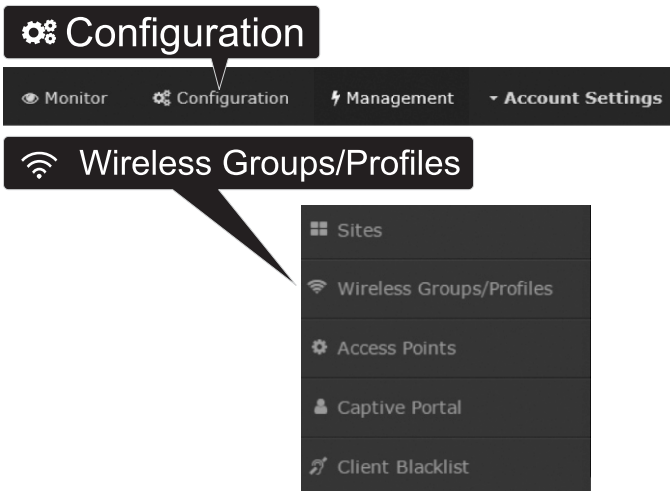
Nota: Pode levar até 1 minuto para cada ponto de acesso ser adicionado ao controlador sem fio.

Device Name	Mac Address	Address	Wireless Group	Status	Client	DOWN	UP	History	Channel	Type	Action
TEW-821DAP	D8.EB.97.2F.C2.2D	192.168.10.20		NEW							Accept
TEW-821DAP	D8.EB.97.2F.D9.1D	192.168.10.30		NEW							Accept

5. Uma vez que os pontos de acesso tenham sido adicionados ao controlador wireless, o estado mudará de NEW para RUN.

Device Name	Mac Address	Address	Wireless Group	Status	Client	DOWN	UP	History	Channel	Type	Action
TEW-821DAP	00:18:E7:95:92:45	192.168.10.26	1(2.4Gy)(5G)	RUN	0	0B	0B	■		AP	Edi.
TEW-821DAP	D8.EB.97.31.5A.31	192.168.10.25	1(2.4Gy)(5G)	RUN	0	0B	0B	■		AP	Edi.

6. Clique em **Configuração** e em **Grupos Wireless/Perfis**.



7. Na lista abaixo, clique em **Criar** para criar um novo perfil wireless.



8. Na janela Editar Grupo Wireless, digite o nome da rede wireless/SSID. (Por exemplo; TRENDnet-WiFi)

Nota: O SSID é o nome da rede wireless usado para transmitir e ser descoberto pelos dispositivos cliente sem fio para se conectar à rede sem fio.

SSID	TRENDnet-WiFi
------	---------------

9. Para opções de Roaming, selecione os protocolos de roaming wireless **802.11k** e **OKC** para garantir a conectividade wireless de transição rápida para dispositivos cliente em roaming entre vários pontos de acesso.

Roaming	<input checked="" type="checkbox"/> 802.11k	<input type="checkbox"/> 802.11r	<input checked="" type="checkbox"/> OKC
----------------	---	----------------------------------	---

10. Para o **método de Autenticação**, selecione **WPA/WPA2-PSK**. Para o Modo de segurança, selecione **WPA2-Personal**. Para a Criptografia WPA, selecione **AES** e insira a **Chave Pré-compartilhada** necessária para conectar-se à rede sem fio. Clique em **OK**.

Nota: A chave pré-compartilhada é a chave/senha (8-63 caracteres alfanuméricos) e será necessária para que os dispositivos clientes possam se conectar à sua rede sem fio.

Nota: Pode demorar até 1 minuto para que as configurações sejam aplicadas aos pontos de acesso.

Authentication Method

None	WEP	WPA/WPA2-PSK	WPA/WPA2-Enterprise
------	-----	--------------	---------------------

Security Mode: WPA2-Personal

WPA Cipher: AES

Pre-Shared Key: [*****] Show Password

Key Update Interval: 3600

OK Cancel

11. As configurações wireless iniciais estão concluídas.

Nota: Os pontos de acesso devem estar conectados à mesma sub-rede IP do seu controlador wireless. (Por exemplo 192.168.10.x / 255.255.255.0)

Para obter informações detalhadas sobre configurações avançadas, consulte o Guia do Usuário encontrado no CD incluído.

Dicas de Instalação e Solução de Problemas

Q1: Como configuro o adaptador de rede do meu computador com um endereço IP estático?

Nota: Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique com o botão direito do mouse no **ícone Local Area Connection** ou **Ethernet**, clique em **Propriedades** e um clique duplo em **Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4)**.
4. Em seguida, clique em **Usar o seguinte endereço IP** e atribua à sua placa de rede um endereço IP estático. Veja o exemplo de configurações de endereço IP estático abaixo.
 - Endereço IP: 192.168.10.25
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
5. Clique em **OK** nas janelas Propriedades TCP/IPv4 e Propriedades Local Area Connection.

MAC OS X

1. Na lista suspensa da **Apple**, selecione Preferências do sistema.
2. Clique no **ícone Rede**.
3. Na lista suspensa **Localização**, selecione **Automático**.
4. Selecione e visualize sua conexão Ethernet.
 - No MAC OS 10.4, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Built-in Ethernet** e selecione a guia **TCP/IP**.
 - No MAC OS 10.5 e superior, na coluna esquerda, selecione **Ethernet**.
5. Configure TCP/IP para usar um IP estático.
 - Na lista suspensa **Configure IPv4** ou **Configure**, selecione **Manualmente** e atribua ao seu adaptador de rede a um endereço IP estático. Em seguida, clique no botão **Aplicar** ou **Aplicar Agora**.

Veja o exemplo de configurações de endereço IP estático abaixo.

- Endereço IP: 192.168.10.25
- Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

6. Pode ser solicitado que você reinicie seu computador para aplicar as novas configurações de endereço IP.

Q2: Eu configurei o adaptador de rede do meu computador com um endereço IP estático, como reconfiguro o adaptador de rede do meu computador para configurações padrão e obtenho um endereço IP automaticamente usando o DHCP?

Nota: Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Local Area Connection** ou **Ethernet**, clique em **Propriedades** e um clique duplo em **Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4).**"
4. Em seguida, clique em **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço do servidor DNS automaticamente.**
5. Clique em **OK** nas janelas Propriedades TCP/IPv4 e Propriedades Local Area Connection.

MAC OS X

1. Na lista suspensa da **Apple**, selecione **Preferências do sistema.**
2. Clique no **ícone Rede.**
3. Na lista suspensa **Localização**, selecione **Automático.**
4. Selecione e visualize sua conexão Ethernet.
 - No MAC OS 10.4, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Built-in Ethernet** e selecione a guia **TCP/IP.**
 - No MAC OS 10.5 e superior, na coluna esquerda, selecione **Ethernet.**

5. Configure TCP/IP para usar um IP estático.
 - Na lista suspensa **Configure IPv4** ou **Configure**, selecione **Manualmente** e atribua ao seu adaptador de rede a um endereço IP estático. Em seguida, clique no botão **Aplicar** ou **Aplicar Agora**.
6. Pode ser solicitado que você reinicie seu computador para aplicar as novas configurações de endereço IP.

Q3: Eu digitei <http://192.168.10.200> na barra de endereços do navegador da Internet, mas uma mensagem de erro diz "A página não pode ser exibida". Como posso acessar a página de gerenciamento do controlador sem fio?

1. Verifique todas as conexões físicas do cabo e da porta.
2. Certifique-se de que o LED POWER/SYSTEM no painel frontal do controlador sem fio esteja ligado.
3. Verifique se o adaptador de rede do seu computador está configurado com um endereço IP estático. (Consulte Q1 para obter instruções sobre como atribuir um endereço IP estático).
4. Verifique se o seu computador está conectado a uma das portas Ethernet 1-5.
5. Uma vez que o endereço IP padrão do switch é 192.168.10.200, certifique-se de que nenhum outro dispositivo de rede tenha um endereço IP de 192.168.10.200

Nota: Depois de verificar todos os itens recomendados acima, tente acessar novamente a página de gerenciamento do controlador sem fio.

Q4: Eu mudei o endereço IP do controlador sem fio, mas esqueci. Como faço para redefinir o meu controlador sem fio para o padrão de fábrica?

Resposta: usando um clipe de papel, pressione e segure o botão de reinicialização no painel traseiro do controlador sem fio e solte-o após 15 segundos. O endereço IP padrão do switch é 192.168.10.200. O nome de usuário e a senha padrão são "admin".

Q5: Como saber qual o endereço IP atual do adaptador de rede do meu computador?

Nota: Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

Método Prompt Comando

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **cmd** para exibir o prompt de comandos.
3. No prompt de comandos, digite **ipconfig/all** para exibir suas configurações de endereço IP.

MAC OS X

1. Navegue até a pasta **Aplicações** e abra **Utilitários**.
2. Clique duas vezes no **Terminal** para iniciar o prompt de comandos.
3. No prompt de comandos, digite **ipconfig getifaddr <en0 ou en1>** para exibir as configurações de endereço IP com ou sem fio.

Nota: **en0** normalmente é a Ethernet com fio e **en1** normalmente é a interface do Aeroporto sem fio.

Método gráfico

Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique duas vezes no ícone Local Area Connection e clique no botão Detalhes para ver as configurações atuais do endereço IP.

Nota: O adaptador de rede do computador deve estar habilitado e conectado para visualizar as configurações atuais do endereço IP.

MAC OS X

1. No menu da Apple, selecione **Preferências do sistema**.
2. Em Preferências do sistema, no menu **Exibir**, selecione **Rede**.
3. Na janela de preferências de Rede, clique em uma porta de rede (por exemplo, Ethernet, AirPort, modem). Se você estiver conectado, você verá suas configurações de endereço IP em "Status:"

TRENDnet[®]

Certifications

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received.

Including interference that may cause undesired operation.



Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice.

Applies to PoE Products Only: This product is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

Note

The Manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Advertencia

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.

Technical Support

If you have any questions regarding the product installation, please contact our Technical Support.

Toll free US/Canada: **1-855-373-4741**

Regional phone numbers available
at www.trendnet.com/support

TRENDnet

20675 Manhattan Place
Torrance, CA 90501
USA

Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at:
www.trendnet.com/register